

hp LaserJet 3015



使用



HP LaserJet 3015 all-in-one

使用者手冊



著作權資訊

著作權所有 © 2004 年 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

與本使用者指南關聯的惠普科技產品使用者將獲得下列授權：**a)** 可以列印本使用者指南的硬拷貝，供「個人」、「內部」或「公司」使用，不得出賣、變賣或分發；**b)** 可以將本使用者指南的電子拷貝放在網路伺服器上，但前提是將對該電子拷貝的存取權限於與本使用者指南關聯的惠普科技印表機「個人」、「內部」使用者。

手冊編號： Q2669-90964

Edition 1, 10/2004

商標說明

Adobe® 與 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft®、Windows® 與 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

本指南中提及的所有其他產品可能是其各自公司的商標。

目錄

1 裝置簡介

識別HP LaserJet 3015 all-in-one	2
箱內物品	2
裝置功能	3
識別硬體元件	4
HP LaserJet 3015 all-in-one 硬體元件	4
識別裝置控制面板元件	5
識別軟體元件	6
列印紙材規格	7
支援的紙張磅數與尺寸	7

2 使用 HP 工具箱或裝置控制面板變更設定

使用 HP 工具箱	10
支援的作業系統	10
支援的瀏覽器	10
檢視 HP 工具箱	10
HP 工具箱部分	11
使用裝置控制面板	13
列印組態頁	13
列印裝置控制面板功能表選擇圖	13
還原出廠預設值	13
變更裝置控制面板顯示語言	14
變更預設紙材尺寸	14
使用裝置音量控制	14

3 列印

使用手動送紙以列印	18
使用手動進紙進行列印	18
停止或取消列印工作	19
印表機驅動程式	20
變更列印設定	20
瞭解列印品質設定	21
暫時變更列印品質設定	21
變更列印品質設定供日後所有工作使用	21
使用 EconoMode (節省碳粉)	21
針對紙材類型最佳化列印品質	23
存取最佳化功能	23
裝置材質規格	24
使用紙材的指引	25
紙張	25
紙材常見問題表	25
標籤	25
投影片	26

信封	26
卡片紙與重磅紙	27
選擇適用於自動送紙器 (ADF) 的紙材	28
自動送紙器 (ADF) 規格	28
在信封上列印	29
在單個信封上列印	29
在多個信封上列印	29
在投影片與標籤上列印	31
在投影片或標籤上列印	31
在信紙與預製表格上列印	32
在信紙與預製表格上列印	32
在自訂大小紙材或卡片紙上列印	33
在自訂大小紙材或卡片紙上列印	33
在紙材上進行雙面列印 (手動雙面列印)	34
手動雙面列印	34
在單張紙材上列印多頁	35
在單張紙材上列印多頁	35
列印手冊	36
列印手冊	36
列印浮水印	38
使用浮水印功能	38

4 影印

裝入要影印的原稿	40
將原稿裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣	40
開始影印工作	41
取消影印工作	41
調整影印品質	42
調整目前工作的影印品質	42
調整預設的影印品質	42
調整更淺/更深 (對比度) 設定	43
調整目前工作的更淺/更深設定	43
調整預設的更淺/更深設定	43
縮小或放大副本	44
縮小或放大目前工作的副本	44
變更影印大小預設值	45
變更預設影印分頁設定	46
變更預設的影印分頁設定	46
變更預設份數	47
變更影印份數預設值	47
影印雙面原稿	48
影印多頁的雙面原稿	48

5 掃描

裝入要掃描的原稿	50
將原稿裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣	50
瞭解掃描方式	51
取消掃描工作	52
Scanning from the device control panel	53
設定掃描至按鈕	53
掃描至電子郵件	53
掃描至資料夾	53
使用 HP LaserJet 掃描軟體進行掃描	54

掃描至電子郵件	54
掃描檔案	54
掃描至其他軟體程式	55
掃描至 Readiris OCR 軟體	55
使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體進行掃描	57
使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體	57
使用 OCR 掃描	58
Readiris	58
掃描器解析度與色彩	59
解析度與色彩指南	59
彩色	59

6 傳真

.....	62
.....	62

7 清潔與維護

清潔裝置外觀	64
清潔表面	64
清潔玻璃板	64
清潔紙材路徑	65
清潔紙材路徑	65

8 故障排除

裝置未開啓	68
裝置是否通電？	68
裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或褪色	69
黑線條或點	69
褪色的裝置控制面板顯示幕	69
頁面列印但完全空白	70
碳粉匣上是否仍有密封膠帶？	70
是否列印組態頁？	70
文件是否含有空白頁？	70
是否已正確裝入原稿？	70
無法列印頁面	71
電腦螢幕上是否出現訊息？	71
裝置是否正確地抽取紙材？	71
是否卡紙？	71
平行 USB 裝置纜線 (A/B) 是否正常運作，且是否正確連接？	71
電腦上是否正在執行其它裝置？	71
頁面已列印，但發生問題	72
列印品質是否太差？	72
列印的頁面是否不同於螢幕上出現的頁面？	72
裝置設定對列印紙材而言是否適當？	72
出現螢幕錯誤訊息	73
印表機沒有回應/寫入到 LPT1 時發生錯誤	73
無法存取連接埠 (被另一個應用程式佔用)	73
存在紙張處理問題	74
列印歪斜 (歪曲)	74
一次送入多張紙	74
裝置未從紙材進紙匣抽取紙材	74
從裝置送紙時紙材捲曲	74

列印的頁面不同於畫面上出現的頁面	75
文字是否無法辨識、不正確或不完整？	75
是否遺失圖形或文字？是否有空白頁？	75
頁面格式是否與其他印表機上格式不同？	75
圖形品質是否太差？	76
印表機中發生卡紙	77
清除卡紙	77
清除其他卡紙	79
避免卡紙的提示	79
列印品質不理想	80
列印過淺或褪色	80
碳粉污點	80
白點	81
垂直線條	81
灰色背景	82
碳粉污跡	82
散落的碳粉	83
垂直重複的瑕疵	83
變形的字元	84
頁面歪斜	84
捲曲或波浪狀	85
皺褶或摺痕	85
碳粉散布在周圍	86
出現裝置控制面板錯誤訊息	87
解決常見錯誤訊息	87
嚴重錯誤訊息	87
警示訊息	88
警告訊息	88
未輸出副本	90
進紙匣中是否已裝入紙材？	90
是否已正確裝入原稿？	90
ADF 紙材柄是否已正確設定？	90
副本空白，或者影像遺失或褪色	91
是否撕下碳粉匣上的密封膠帶？	91
碳粉匣中的碳粉是否不足？	91
原稿本身的品質是否不佳？	91
原稿是否有彩色背景？	91
影印品質不理想	92
防止問題	92
自動送紙器 (ADF) 發生卡紙	93
一般自動送紙器 (ADF) 卡紙位置	93
自動送紙器 (ADF) 紙材柄	93
清除自動送紙器 (ADF) 中的卡紙	94
影印瑕疵很明顯。	95
垂直的白色或淡色線條	95
空白頁	95
影印錯誤的原稿	96
顏色太淺或太深	96
多餘的線條	96
黑點或條紋	96
不清晰的文字	96
縮小尺寸	96
掃描影像的品質不佳	97
原稿是否已經就是複製過的照片或圖片？	97
列印文件時影像品質是否較佳？	97

影像是否歪斜 (扭曲)？	97
掃描的影像是否有污痕、線條、垂直白線或其他瑕疵？	97
圖形是否與原稿不同？	97
部分影像未掃描	98
原稿是否正確置放？	98
原稿是否有彩色背景？	98
雙面原稿背面的文字或影像是否出現在掃描中？	98
原稿長度是否超過 381 公釐？	98
原稿是否太小？	98
紙材大小是否正確？	98
掃描時間太長	99
設定的解析度或色階是否太高？	99
軟體是否設定用於彩色掃描？	99
嘗試掃描之前，是否已傳送列印工作或影印工作？	99
電腦是否設定為雙向通訊？	99
出現錯誤訊息	100
常見掃描錯誤訊息	100
掃描品質不理想	101
防止問題	101
空白頁	101
太淡或太暗	101
多餘的線條	101
黑點或條紋	101
不清晰的文字	101

附錄 A 規格

HP LaserJet 3015 all-in-one	105
HP LaserJet 3015 all-in-one 規格	105
HP LaserJet 3015 all-in-one 電池	107

附錄 B 法規資訊

	109
FCC 規章	110
電話客戶保護條例 (美國)	110
IC CS-03 要求	111
歐洲聯盟國家/地區的規則資訊	111
安全聲明	112
雷射安全	112
Canada DOC regulations	112
Laser statement for Finland	113
Korean EMI statement	113
Australia	114
一致性聲明	115
環保產品管理計劃	116
保護環境	116
臭氧的產生	116
耗電量	116
碳粉消耗	116
紙張使用	116
塑膠	116
HP LaserJet 列印耗材	116
HP 列印耗材回收計劃資訊	117
紙張	117

材料限制	117
Nederlands	117
若要獲得有關	118
材料安全資料單	119

附錄 C HP 有限保固聲明

HP LaserJet 3015 all-in-one 一年有限保固	121
--	-----

附錄 D HP 組件和附件

訂購 HP 零件與附件	124
HP 零件與圖表	124
HP LaserJet 碳粉匣	126
HP 對於非 HP 碳粉匣的政策	126
安裝碳粉匣	126
存放碳粉匣	126
碳粉匣的預期使用壽命	126
回收碳粉匣	126
節省碳粉	127

附錄 E 服務與支援

取得硬體維修服務	130
取得硬體維修服務	130
取出進紙匣	131
延長保固	132
維修服務資訊表	133

詞彙表

索引

1

裝置簡介

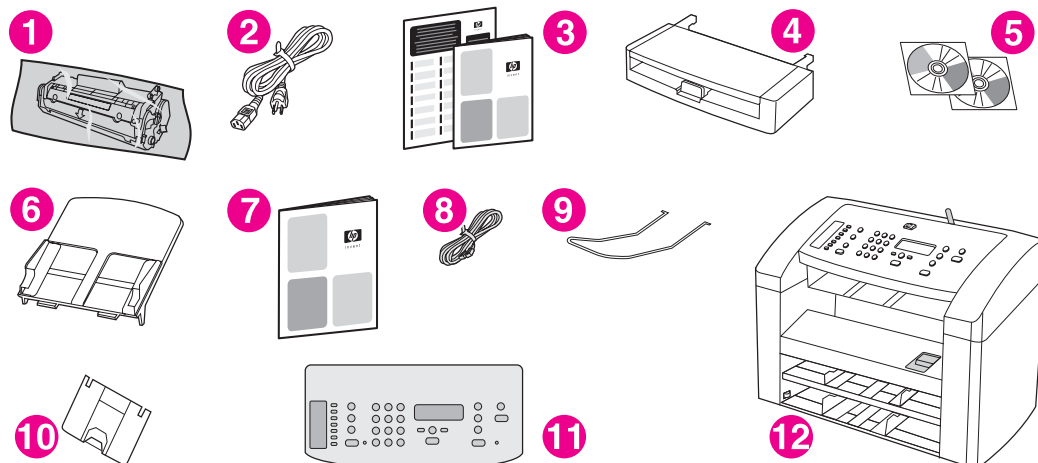
閱讀這些主題以瞭解全新的 HP LaserJet 3015 all-in-one：

- [識別HP LaserJet 3015 all-in-one](#)
- [裝置功能](#)
- [識別硬體元件](#)
- [識別裝置控制面板元件](#)
- [識別軟體元件](#)
- [列印紙材規格](#)

識別HP LaserJet 3015 all-in-one

閱讀下列說明以確認箱內物品是否完整無缺。

箱內物品



- 1 碳粉匣
- 2 電源線
- 3 入門指南和支援傳單
- 4 材質進紙匣
- 5 CD-ROM 內含裝置軟體和電子版使用指南
- 6 自動送紙器 (ADF) 進紙匣
- 7 傳真導板
- 8 電話線
- 9 ADF 輸出支援
- 10 出紙槽支援
- 11 控制面板蓋
- 12 HP LaserJet 3015 all-in-one

注意

使用裝置隨附的電話線和電源線。使用其他電話線或電源線可能會影響裝置的效能。

使用下列資訊來源以瞭解更多關於裝置的資訊：

- **HP 工具箱**。使用此軟體元件可執行本使用指南中所述的許多工作，還可以設定列印、傳真、影印及掃描設定。
- **入門指南**。按照本指南中的說明設定裝置並將裝置與電腦連接，及安裝軟體。
- **傳真指南**。按照本指南中的說明設定並使用裝置的傳真功能。

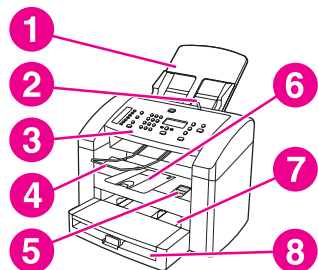
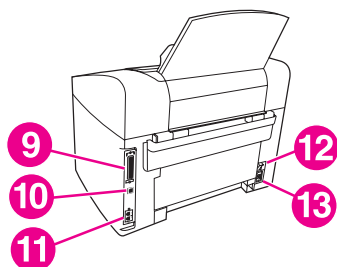
裝置功能

速度	● 列印與影印速度高達每分鐘 15 頁 (ppm)
紙張處理	● 30 頁自動送紙器 (ADF)、150 張紙材進紙匣與及 10 張優先進紙槽
記憶體	● 32 百萬位元組 (MB) 的隨機存取記憶體 (RAM) (9 MB 供系統使用，23 MB RAM 供使用者使用)
連接方式	● 通用序列匯流排 (USB) 連接埠 (符合 2.0 規格) 與 IEEE 1284-B 平行埠 (註：未隨附纜線)
傳真	● 含有 V.34 傳真的完整傳真功能，包括電話簿、傳真輪詢和延遲傳真功能

識別硬體元件

使用下列圖示識別裝置硬體元件。

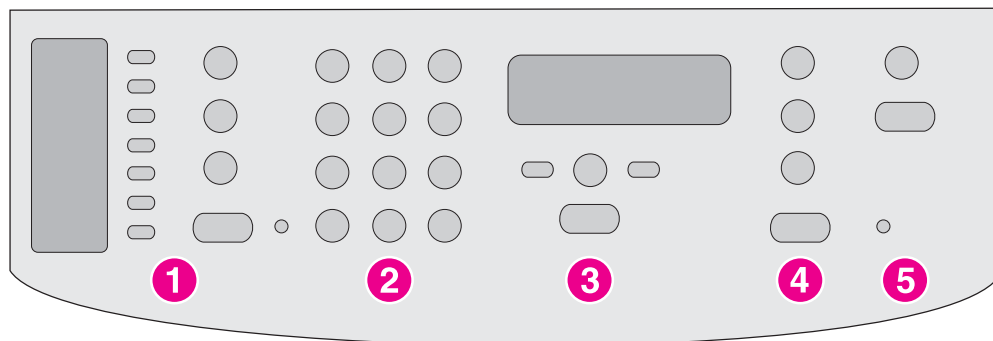
HP LaserJet 3015 all-in-one 硬體元件



- 1 自動送紙器 (ADF) 進紙匣
- 2 ADF 紙材柄
- 3 裝置控制面板
- 4 ADF 出紙槽
- 5 列印墨水匣門釋放按鈕
- 6 裝置出紙槽
- 7 優先進紙槽
- 8 紙材進紙匣
- 9 平行埠
- 10 USB 連接埠
- 11 傳真介面連接埠
- 12 電源開關
- 13 電源插座

識別裝置控制面板元件

使用下列圖示瞭解裝置控制面板元件。



- 1 **傳真控制**。使用傳真控制可傳送與接收傳真，並能變更常用傳真設定。請參閱傳真指南以取得有關使用傳真控制的資訊。
- 2 **文數字按鈕**。使用文數字按鈕可將資料鍵入裝置控制面板顯示幕，並可撥打傳真電話號碼。如需使用文數字按鈕字元的資訊，請參閱傳真指南。
- 3 **功能表與取消控制**。使用這些控制可選擇功能表選項、決定裝置的狀態與取消目前的工作。
- 4 **影印控制**。使用這些控制可以變更常用預設值和開始影印。如需影印說明，請參閱[影印](#)。
- 5 **掃描控制**。使用這些控制可掃描至電子郵件或資料夾。如需掃描的說明，請參閱[掃描](#)。

識別軟體元件

注意

安裝的軟體元件將視作業系統 (OS) 與安裝類型而定，請參閱入門指南以取得更多資訊。

本裝置隨附下列軟體：

- HP 工具箱
- HP LaserJet 掃描
- TWAIN 或 WIA 掃描驅動程式
- HP LaserJet 傳真
- Readiris OCR (其他軟體中未安裝；需要另行安裝)
- 印表機驅動程式 (PCL 6、PCL 5e、PostScript Level 2 模擬)
- 安裝程式/解除安裝程式

注意

在軟體安裝期間使用**一般**選項時，PCL 6 印表機驅動程式會自動安裝。要安裝 PostScript Level 2 模擬印表機驅動程式，請在安裝軟體時選擇**自訂**選項。要安裝 PCL 5e 印表機驅動程式，請在安裝軟體後使用印表機精靈。

列印紙材規格

為取得較佳列印效果，請使用傳統 75 g/m² 到 90 g/m² (20 到 24 磅) 影印紙。檢查並確定紙張品質確實良好，而且沒有切口、缺口、撕破、污點、隨附雜物、灰塵、摺皺、捲曲或頁邊彎摺等現象。

注意

本印表機支援各種標準的與自訂尺寸的列印紙材。紙匣和紙槽容量可能會因紙材磅數、厚度及環境因素而異。平滑度 - 100 至 250 (Sheffield)。

請僅使用專為 HP LaserJet 印表機設計的投影片。

支援的紙張磅數與尺寸

紙材進紙匣紙張尺寸

紙材進紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸紙張	76 × 127 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	150 張 (60 每平方米克雪銅紙)
最大尺寸紙張	216 × 356 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	150 張 (60 每平方米克雪銅紙)
最小尺寸光面紙	76 × 127 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：18 公釐
最大尺寸光面紙	216 × 356 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度：18 公釐
最小尺寸投影片	76 × 127 公釐	0.10 至 0.13 公釐厚	75 張
最大尺寸投影片	216 × 356 公釐	0.10 至 0.13 公釐厚	75 張
最小尺寸信封	90 × 160 公釐	75 至 105 每平方米克雪銅紙	15 信封
最大尺寸信封	178 × 254 公釐	75 至 105 每平方米克雪銅紙	15 信封
最小尺寸標籤	76 × 127 公釐	60 至 216 每平方米克雪銅紙	60 張
最大尺寸標籤	216 × 356 公釐	60 至 216 每平方米克雪銅紙	60 張
最小尺寸卡片紙	76 × 127 公釐	135 至 157 每平方米克雪銅紙	60 張
最大尺寸卡片紙	216 × 356 公釐	135 至 157 每平方米克雪銅紙	60 張

優先進紙槽紙張尺寸

優先進紙槽	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸紙張	76 × 127 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	10 張 (75 每平方米克雪銅紙)
最大尺寸紙張	216 × 356 公釐	60 至 163 每平方米克雪銅紙	10 張 (75 每平方米克雪銅紙)
最小尺寸光面紙	76 × 127 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度： 1.5 公釐
最大尺寸光面紙	216 × 356 公釐	75 至 120 每平方米克雪銅紙	每疊最高高度： 1.5 公釐
最小尺寸投影片	76 × 127 公釐	0.10 至 0.13 公釐厚	5 張
最大尺寸投影片	216 × 356 公釐	0.10 至 0.13 公釐厚	5 張
最小尺寸信封	76 × 127 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	Individual 信封
最大尺寸信封	216 × 356 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	Individual 信封
最小尺寸標籤	76 × 127 公釐	60 至 216 每平方米克雪銅紙	4 張
最大尺寸標籤	216 × 356 公釐	60 至 216 每平方米克雪銅紙	4 張
最小尺寸卡片紙	76 × 127 公釐	135 至 163 每平方米克雪銅紙	4 張
最大尺寸卡片紙	216 × 356 公釐	135 至 163 每平方米克雪銅紙	4 張

自動送紙器 (ADF) 紙張尺寸

ADF	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸紙張	74 × 105 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	30 張 (75 每平方米克雪銅紙)
最大尺寸紙張	215 × 356 公釐	60 至 90 每平方米克雪銅紙	30 張 (75 每平方米克雪銅紙)

注意

ADF 出紙槽可容納一張 legal 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。之後的 legal 尺寸紙材會滑出 ADF 出紙槽。

2

使用 HP 工具箱或裝置控制面板變更設定

使用 HP 工具箱或裝置控制面板可以變更裝置的設定。一般來說，變更裝置設定的較簡單方法是使用 HP 工具箱。

下表列出使用 HP 工具箱與裝置控制面板可以變更的部分設定。如需如何使用 HP 工具箱變更設定的資訊，請參閱 HP 工具箱說明。按一下 HP 工具箱視窗左側的[如何使用](#)即可開啓 HP 工具箱說明(請參閱[使用 HP 工具箱](#)以取得如何存取 HP 工具箱的資訊)。如需如何使用裝置控制面板變更裝置設定的資訊，請檢視本章中的資訊。

注意

在軟體程式中建立的設定將優先於印表機驅動程式設定，印表機驅動程式設定則會覆寫 HP 工具箱與裝置控制面板設定。

設定或功能	HP 工具箱	控制面板
還原出廠預設值。	X	X
列印資訊頁，例如：組態頁、裝置控制面板功能表選擇圖及用量頁。	X	X
變更裝置控制面板顯示語言。	X	X
變更 HP 工具箱語言。	X	
設定狀態警示。	X	
設定傳真傳送和傳真接收設定。	X	X
檢視或轉寄電腦中收到的傳真。	X	
設定掃描至電子郵件或資料夾設定。	X	
變更影印設定。	X	X
新增、刪除或修改傳真電話簿中的目的地。	X	X
取得線上使用指南存取權限。	X	
遠端查看裝置狀態。	X	

使用 HP 工具箱

HP 工具箱是可以用於下列工作的 Web 應用程式。

- 監控裝置狀態。
- 檢視與設定用於列印、傳真、影印及掃描的裝置設定。
- 檢視故障排除與「如何使用」資訊。
- 存取傳真與掃描軟體功能。

如果裝置直接與電腦連接或是連線到網路，您也可檢視 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝程序才能使用 HP 工具箱。

注意

無需存取網際網路也可以開啓並使用 HP 工具箱。但是如果按一下**其他連結**區域的連結，則必須具有網際網路存取權限才能瀏覽連結相關的網站。如需更多資訊，請參閱 [其他連結](#)。

支援的作業系統

HP 工具箱支援下列作業系統：

- Windows 98、Windows 2000、Windows Millennium Edition (Me) 及 Windows XP

注意

作業系統中必須安裝了傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (TCP/IP)，HP 工具箱才能正常操作。

支援的瀏覽器


要使用 HP 工具箱，必須使用下列其中一個瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本
- Netscape Navigator 6.2 或更新版本
- Opera 7.0 或更新版本

可在瀏覽器中列印所有頁面。

檢視 HP 工具箱

使用下列其中一種方式開啓 HP 工具箱：

- 在桌面上，連按兩下 HP 工具箱圖示.
- 連按兩下工作列最右方系統匣中的「狀態用戶端」圖示。
- 在**開始**功能表中，指向 **HP LaserJet**，然後選擇 **HP 工具箱**。

HP 工具箱會在網頁瀏覽器中開啓。

注意

開啓 URL 後可為其製作書籤，以便於將來快速返回。

HP 工具箱部分

HP 工具箱包括下列部分：

- 狀態標籤
- 傳真標籤
- 掃描至...標籤
- 故障排除標籤
- 文件標籤

其他連結

HP 工具箱中的所有頁面包含與 HP 網站的連結以用於裝置註冊與裝置支援，還包含訂購耗材的連結。您必須具有網際網路存取權限才能使用這些連結。如果首次開啓 HP 工具箱時，使用撥號連線而未能連線，您必須先連線，然後才能檢視這些網站。

狀態標籤

狀態標籤可連結至下列主頁：

- **裝置狀態**。可檢視裝置狀態資訊。此頁面顯示裝置狀態，例如：材質卡紙或進紙匣是空的。在解決裝置問題後，請按一下**重新整理**以更新裝置狀態。
- **設定狀態警示**。使用警示以將裝置設定為自動通知裝置警示。您可在此頁面中開啓或關閉警示、指定裝置傳送警示的時間，還可選擇想接收的警示類型(快顯訊息或工作列圖示)。要啓用狀態警示設定，請按一下**套用**。
- **檢視組態**。檢視裝置的可用設定。此頁面還會顯示已安裝的所有附件，例如：DIMM。**檢視組態**頁與組態頁顯示的資訊相同。
- **列印資訊頁**。列印裝置可用的組態頁與其他資訊頁。

傳真標籤

傳真標籤可連結至下列主頁：

- 傳真工作
- 傳真電話簿
- 傳真傳送記錄
- 傳真資料內容
- 傳真報告
- 詳細的傳真設定

注意

如需更多關於傳真操作與功能的資訊，請參閱傳真指南。

掃描至...標籤

掃描至...標籤可連結至下列主頁：

- 掃描至電子郵件或資料夾
- 掃描喜好設定

掃描喜好設定僅套用於**掃描至電子郵件或資料夾**。

故障排除標籤

故障排除標籤具有與各種裝置故障排除資訊的連結，例如：如何清除材質卡紙；如何解決列印品質問題；如果解決傳真、影印或掃描問題。

文件標籤

文件標籤包含與下列資訊來源的連結：

- **使用者指南**。使用指南包含有關使用裝置、保固、規格及支援的資訊。使用指南具有 HTML 與 PDF 兩種格式。
- **最新資訊**。本文件包含有關裝置的最新資訊，僅提供英文版本。

使用裝置控制面板

您也可以在裝置控制面板中進行設定。本章節說明如何執行下列工作：

- [列印組態頁](#)
- [列印裝置控制面板功能表選擇圖](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [變更裝置控制面板顯示語言](#)
- [變更預設紙材尺寸](#)
- [使用裝置音量控制](#)
- [變更列印設定](#)

列印組態頁

您可藉由列印組態頁來查看目前選定的裝置設定。

列印設定頁

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Reports**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Config report**，然後按下 **功能表/輸入**。

裝置即結束功能表設定並開始列印報告。

列印裝置控制面板功能表選擇圖

您可藉由列印裝置控制面板功能表選擇圖，來查看產品所有的裝置控制面板功能表選項。

列印裝置控制面板功能表選擇圖

1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Reports**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Menu structure**，然後按下 **功能表/輸入**。

這會列印出功能表選擇圖，顯示出裝置控制面板的所有功能表選項。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並會清除傳真標題名稱與電話號碼(有關如何將您的資訊新增到傳真標題的資訊，請參閱傳真指南)。此程序將清除所有關聯到單鍵和快速撥號代碼的傳真號碼與名稱，並刪除所有儲存在記憶體中的頁面。接著會自動重新啟動裝置。

還原出廠預設值

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Service**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Restore defaults**，按下 **功能表/輸入**，然後再次按下 **功能表/輸入** 以確認所作的選擇。

裝置會自動重新啟動。

變更裝置控制面板顯示語言

使用此程序以您所在國家/地區常用語言以外的語言列印報告，以及在裝置控制面板顯示幕上顯示訊息。

注意

「展示」頁僅以英文進行列印。

變更裝置控制面板顯示語言

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Language**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇所需的語言。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

裝置會自動重新啟動。

變更預設紙材尺寸

紙材尺寸應該設為平常裝在紙材進紙匣中的紙材尺寸。裝置會使用此設定值來影印、列印報告、列印傳真，並決定是否要自動縮小來接受傳真。

變更預設紙張尺寸

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Def. paper size**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕，直到裝入的紙張尺寸出現。您可以選擇 **Letter**、**Legal** 或 **A4**。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

使用裝置音量控制

您可以控制下列聲音的音量：

- 需要注意時 (例如：裝置擋門打開)，本裝置會發出警報聲音。
- 在您按下裝置控制面板按鈕時所發出的嗶聲。
- 外送傳真的電話線路聲音。
- 接受傳真的鈴聲音量。

變更警報音量

當裝置顯示警告或嚴重錯誤訊息時，便會發出警報聲。根據錯誤類型而定，警報持續的時間可能是一秒或三秒。

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Volume settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 按下 **功能表/輸入** 以選擇 **Alarm volume**。
5. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Off**、**Soft**、**Medium** 或 **Loud**。
6. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

注意

警報音量的出廠預設值為 **Soft**。

變更傳真音量

此設定決定裝置在傳送或接收傳真工作時的各種傳真聲音音量。

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Volume settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **PhoneLine Volume**，然後按下 **功能表/輸入**。
5. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Off**、**Soft**、**Medium** 或 **Loud**。
6. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

注意

出廠預設值為 **Soft**。

變更傳真鈴聲音量

裝置開始傳送或接收呼叫時，您會聽見鈴聲。鈴聲持續的時間是根據當地電信鈴聲的標準。

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Volume settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 按一下 **< 或 >** 按鈕以選擇 **Ring volume**，然後按下 **功能表/輸入**。
5. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Off**、**Soft**、**Medium** 或 **Loud**。
6. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

注意

出廠預設值為 **Soft**。

變更裝置控制面板按鍵嗶聲

按鍵嗶聲控制按下控制面板按鈕時所發出的聲音。

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Common settings**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **< 或 >** 按鈕選擇 **Volume settings**，然後按下 **功能表/輸入**。

4. 使用 < 或 > 按鈕選擇 **Key Press volume**，然後按下 功能表/輸入。
5. 使用 < 或 > 按鈕選擇 **Off**、**Soft**、**Medium** 或 **Loud**。
6. 按下 功能表/輸入 以儲存選擇。

注意

裝置控制面板按鍵嗶聲的出廠預設值為 **Soft**。

3

列印

利用下列資訊使用裝置執行列印工作：

- [使用手動送紙以列印](#)
- [停止或取消列印工作](#)
- [印表機驅動程式](#)
- [瞭解列印品質設定](#)
- [針對紙材類型最佳化列印品質](#)
- [裝置材質規格](#)
- [使用紙材的指引](#)
- [選擇適用於自動送紙器 \(ADF\) 的紙材](#)
- [在信封上列印](#)
- [在投影片與標籤上列印](#)
- [在信紙與預製表格上列印](#)
- [在自訂大小紙材或卡片紙上列印](#)
- [在紙材上進行雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)
- [在單張紙材上列印多頁](#)
- [列印手冊](#)
- [列印浮水印](#)

使用手動送紙以列印

在不同類型紙材上列印時，可使用手動送紙的方式進行列印 (例如，按順序列印一個信封、一封信，然後再列印一個信封，等等)。請將信封裝入優先進紙匣，並將信紙裝入紙材進紙匣。

使用手動進紙進行列印

1. 在軟體程式中開啓裝置內容或印表機安裝程式 (印表機驅動程式)。
2. 在紙張標籤或紙張/品質標籤中，由來源：或紙張來源下拉式清單中，選擇手動進紙 (1 號紙匣)。(如需取得關於從電腦開啓印表機驅動程式的說明，請參閱[瞭解列印品質設定](#)。)
3. 傳送列印工作。
4. 在變更設定後，請等待至 **Manual feed** 出現在控制面板中，然後按下 **功能表/輸入** 以列印每個工作。

停止或取消列印工作

如果列印工作正在執行，您可以按下裝置控制面板上的 **取消** 以取消工作。

小心

按下 **取消** 將會清除裝置目前正在處理的工作。如果正在執行多個程序 (例如：裝置在接收傳真時列印文件)，則按下 **取消** 會清除目前出現在裝置控制面板上的程序。

您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。

如需立即停止列印工作，請取出裝置中剩下的列印紙材。列印停止後，請選擇下列一個選項：

- **裝置控制面板**：要取消列印工作，請按下並放開裝置控制面板上的 **取消**。
- **軟體程式**：一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
- **Windows 列印佇列**：如果要取消的列印工作還在列印佇列 (電腦的記憶體) 或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。在 **Windows 98**、**Windows Me**、**Windows 2000** 及 **Windows XP** 中移至**印表機**螢幕。依次按一下**開始**、**設定**及**印表機**。連按兩下裝置圖示以開啓視窗，選擇列印工作，然後按一下**刪除**。

印表機驅動程式

安裝裝置軟體時，已選定下列其中一個印表機驅動程式：

PCL 6 驅動程式 (預設驅動程式)：使用 PCL 6 驅動程式以充份利用裝置功能。除非必須與舊版印表機控制語言 (PCL) 驅動程式或舊型的印表機完全回溯相容，否則建議使用 PCL 6 驅動程式。

PCL 5e 驅動程式：如果要讓列印效果與較舊型 HP LaserJet 印表機看來相同，請使用 PCL 5e 驅動程式。這個驅動程式不提供某些特定功能 (FastRes 1200 與 300 dpi)。(請勿在舊型印表機上使用裝置隨附的 PCL 5e 驅動程式)。

PS 驅動程式：請使用PostScript® (PS) 驅動程式來滿足 PS 的需求。此驅動程式不提供某些特定功能 (例如手動雙面列印、手冊列印、浮水印和每張超過四頁的列印)。

注意

本裝置會根據您所選取的驅動程式在 PS 模擬和 PCL 印表機語言之間自動切換。PS 模擬會模擬Adobe® PostScript Level 2。如需獲得關於印表機驅動程式存取權限的資訊，請參閱[變更列印設定](#)。

變更列印設定

安裝完成後，您可從裝置的印表機驅動程式或從其他的軟體應用程式，來存取列印設定。這些設定不會影響網路上的其他使用者。

您也可以使用 HP 工具箱變更某些印表機設定。如需關於 HP 工具箱的更多資訊，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

變更適用於所有程式的預設值

Windows 98、Windows Me 及 Windows XP Home：在開始功能表中，指向設定，然後按一下印表機。在裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。將設定作出適當的變更，然後按一下確定。

Windows NT 4.0、Windows 2000 及 Windows XP Professional：在開始功能表中，指向設定，然後按一下印表機。對於 Windows 2000，在裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下列印喜好設定。對於 Windows NT 4.0，在裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下文件預設值。進行必要的設定變更，然後按一下確定。

注意

實際步驟可能有所差異；上述步驟為最常見的方式。

變更列印工作的設定

在檔案功能表中，按一下列印。在列印對話方塊中，按一下內容。變更您想要套用至目前列印工作上的設定，然後按一下確定。

瞭解列印品質設定

列印品質設定會影響列印頁面的濃淡和列印圖形的樣式。列印品質設定也可用來為特定類型的紙材，設定最佳化的列印品質。請參閱[針對紙材類型最佳化列印品質](#)以獲得更多資訊。

裝置內容中的設定，可依據列印工作的類型做適當的調整。下列設定的適用性視您所使用的印表機驅動程式而定。

- **最佳品質 (FastRes 1200)**：解析度會稍作調整，以便能較快速地印出文件。此為預設值。
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **自訂**：此設定可產生與「快速列印」設定相同的解析度，但您可以變更縮放模式。
- **EconoMode (節省碳粉)**：使用較少碳粉列印文字。列印草稿文件時，此設定很有用。您可在其他列印品質設定之外單獨使用此設定。

注意

變更解析度會變更文字的格式。

暫時變更列印品質設定

若只要為目前的軟體應用程式變更列印品質設定，請在要用來列印程式的**列印設定**功能表中開啟其內容。請參閱[變更列印設定](#)以獲得更多資訊。

變更列印品質設定供日後所有工作使用

對於 Windows 98、Windows 2000 及 Windows Me：

1. 在 Windows 系統工作列上，按一下**開始**，選擇**設定**，然後按一下**印表機**。
2. 在裝置圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容** (在 Windows 2000 中，也可以按一下**列印喜好設定**)。
4. 變更設定，然後按一下**確定**。

對於 Windows XP：

1. 在 Windows 系統匣上，按一下**開始**，選擇**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。
2. 在裝置圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**或**列印喜好設定**。
4. 變更設定，然後按一下**確定**。

使用 EconoMode (節省碳粉)

EconoMode 功能可讓裝置在各頁面上使用較少的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並降低每頁文件的列印成本。不過也會降低列印品質。列印的影像顏色比較淡，但是仍然適用於列印草稿或校對稿。

惠普科技建議您不要一直使用 EconoMode 模式。如果在碳粉平均覆蓋率明顯低於 5% 時仍然使用 EconoMode，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。在此情況下，如果列印的品質開始降低，即使碳粉匣中仍剩下少量碳粉，您還是需要安裝新的碳粉匣。

注意

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

1. 要啓用 **EconoMode**，請開啓「裝置內容」(或在 Windows 2000 與 Windows XP 中，開啓「列印喜好設定」)。請參閱[變更列印設定](#)以獲得更多資訊。
2. 在**紙張/品質**標籤或**外觀**標籤上，選擇 **EconoMode** 核取方塊。

注意

請參閱[變更列印品質設定供日後所有工作使用](#)，以獲得關於在未來所有列印工作中使用 **EconoMode** 的說明。

針對紙材類型最佳化列印品質

紙材類型設定會控制裝置熱凝器的溫度。您可以根據使用的列印紙材變更這些設定，以最佳化列印品質。以下為可以進行列印品質最佳化的紙材類型：

- 一般紙張
- 預印紙張
- 穿孔紙
- 信紙信頭
- 投影片
- 標籤
- 合約紙
- 再生紙
- 彩色紙
- 薄紙 (輕於 75 g/m² 或 20 磅)
- 重磅紙 (90 至 105 g/m² 或 24 至 28 磅)
- 卡片紙 (105 至 176 g/m² 或 28 至 47 磅)
- 信封
- 粗糙紙

存取最佳化功能

您可在「裝置內容」(印表機驅動程式) 的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤中存取最佳化功能。如需更多資訊，請參閱[變更列印設定](#)。

注意

列印速度可能會因使用的紙材類型與尺寸而異。

您可能需要將設定還原以最適合用於通常列印的紙材類型。

裝置材質規格

HP LaserJet 裝置為您提供優良的列印品質。本裝置可以在多種紙材上列印，例如單張紙 (包括再生紙)、信封、標籤、投影片及自訂尺寸的紙材。紙材的磅數、紋理和濕度都影響裝置的效能和輸出品質。

本裝置可以使用多種符合本指南所規定的紙張和其它列印紙材。不符合規定的紙材可能會造成下列問題：

- 列印品質低劣
- 紙材卡紙次數增加
- 裝置過早耗損而需要維修

為獲得最佳列印效果，請僅使用 **HP** 品牌的紙張與列印紙材。惠普科技不建議您使用其他品牌的紙材。由於這些產品不是 **HP** 產品，因此 **HP** 無法介入或控制其品質。

即使紙材合乎所有此使用指南的規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。原因可能是使用不當、儲存時溫度與濕度不理想，或是其他惠普科技無法控制的因素。

大量購買紙材之前，請確保紙材符合本使用指南與 *HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南* 中所述的要求。(如需訂購上述指南的更多資訊，請參閱[訂購 HP 零件與附件](#)。)購買大量的紙材之前，請務必先試印該紙材。

小心

使用不合乎惠普科技規格的紙材可能會造成裝置發生問題，因而需要維修。此類維修並不包括在惠普科技保固或服務合約中。

注意

如需獲得更多關於支援的紙材尺寸、磅數及其他規格的資訊，請參閱[列印紙材規格](#)。

使用紙材的指引

選擇和使用列印紙材時，請使用本章節中的指引。

紙張

為求得最佳的列印效果，請使用常用的紙張。確定紙張的品質良好，並且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、異物、塵埃、皺紋、洞孔或紙張邊於捲曲或彎曲的現象。

如果您無法確定所裝入的紙張類型 (例如雪銅紙或再生紙)，請檢查包裝上的標籤。

部分紙張會造成列印品質不佳、卡紙或損壞裝置。

注意

請勿使用低溫油墨印製的信紙信頭，例如某些熱感應列印的紙材。

請勿使用浮雕的信紙信頭。

本裝置利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙材上。在彩色紙材或預製表格上列印時，請確保其所用的油墨能承受裝置熱凝時產生的高溫 (200° C 或 392° F，時間長達 0.1 秒)。

紙材常見問題表

症狀	紙材問題	解決方案
列印品質低劣或碳粉附著性不佳，或進紙有問題。	紙張過於潮濕、粗糙、光滑或有浮雕花紋。 該批紙材製造不良。	試用其他類型的紙材，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。
白點、卡紙或捲曲。	紙材存放不當。	將紙材用其防潮材料包好並平直存放。
灰色背景陰影過重。	紙材太厚。	採用薄一點的紙材。
嚴重捲曲，或是進紙有問題。	紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋理過短。	使用紋理較長的紙材。
卡紙，或毀損裝置。	紙張有切口或已穿孔。	請勿使用具有切口或穿孔的紙材。
進紙問題。	邊緣參差不齊。	請使用品質良好的紙材。

標籤

注意

為獲得最佳列印效果，請僅使用 HP 品牌的標籤。要訂購 HP 耗材，請造訪 <http://www.hp.com>。

在選擇標籤時，請考慮下列品質因素：

- **黏膠：**黏膠材料應在產品熱凝時產生的 200° C 最高溫度下保持穩定。
- **格式：**請勿使用底紙暴露的標籤。標籤之間如果有空隙，則標籤可能會脫落，而造成嚴重的卡紙。

- **捲曲：**列印前，標籤必須平整，任何方向的捲度都不能超過 13 公釐。
- **狀態：**請勿使用有皺褶、氣泡或有其他剝落跡象的標籤。請勿使用曾經進出過裝置的標籤紙。

投影片

投影片必須在產品熱凝時產生的200_ C最高溫度下保持穩定狀態。

信封

選擇信封時，請考慮下列品質因素。

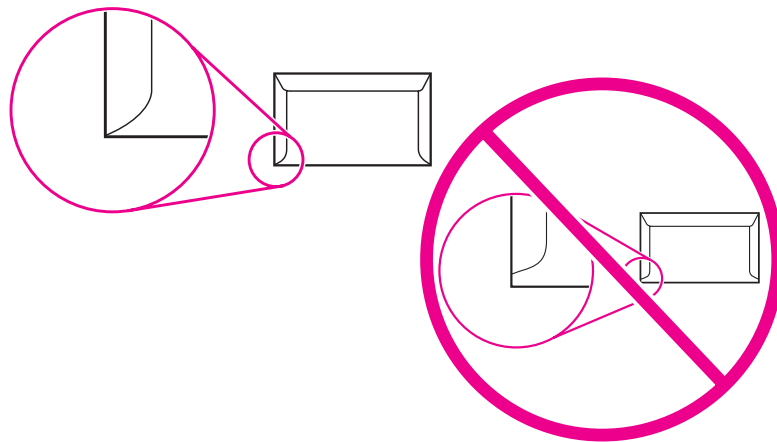
信封的成份特性

信封的成份特性非常重要。信封的摺疊線千變萬化，不僅不同廠牌的信封會有差異，即使是一箱廠牌相同的信封也都不一樣。信封能否成功列印根據信封品質而定，其中包括下列因素：

- **重量：**信封的重量不可超過 105 g/m²，否則可能會造成卡紙。
- **成份特性：**列印前，信封必須平整，不能有超過 6 公釐的捲曲，並且信封內不能有空氣。含有空氣的信封可能會造成列印問題。
- **狀態：**確定信封沒有皺紋、刻痕或其它的損壞。
- **尺寸：**支援的信封尺寸範圍從 90 x 160 公釐 到 178 x 254 公釐。

兩側均有接縫的信封

兩側均有接縫的信封會在信封的兩側出現垂直的接縫，而不是斜向的接縫。這種樣式的信封在列印時更容易出現皺紋。請確定所有接縫持續延伸到信封的角落，如圖所示：



有自黏膠條或信封蓋口的信封

若使用撕下即露出自黏膠條，或是不止一個回摺信封口蓋的信封，其膠質必須能承受裝置的高溫及高壓 (200° C 或 392° F)。多餘的蓋口與黏條可能會造成皺褶、摺痕或卡紙。

存放信封

適當存放信封可以確保良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內有空氣而形成氣室，則在列印時可能會發生皺紋。

卡片紙與重磅紙

進紙匣可用來列印許多不同種類的卡片紙，包括索引卡及明信片。部分卡片紙因其成份特性特別適用於雷射裝置，因此列印效果優於其他類型。

為取得最佳的裝置效能，請不要使用厚度超過 **157 g/m² (42 磅)** 的紙材。太厚的紙材可能會造成錯誤送紙、紙張堆疊問題、紙材卡紙、碳粉熱凝不佳、列印品質低劣，或機械過度耗損的問題。

注意

如果不要將進紙匣裝滿，並且所使用的紙材平滑度介於 **100 到 180 Sheffield** 值之間，就可能列印磅數較高的紙材。

卡片紙的成份特性

- **平滑度：**135 至 157 g/m² 的卡片紙之平滑度應介於 100 至 180 Sheffield 之間。60 至 135 g/m² (16 至 36 磅) 的卡片紙之平滑度應介於 100 至 250 Sheffield 之間。
- **成份特性：**卡片紙平放時的捲曲不得超過 5 公釐。
- **狀態：**確定卡片紙沒有皺紋、刻痕或其它損壞。
- **尺寸：**請使用下列尺寸範圍內的卡片紙：
 - **最小尺寸：**76 x 127 公釐
 - **最大尺寸：**216 x 356 公釐

注意

ADF 出紙槽可容納一張 **legal** 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。之後的 **legal** 尺寸紙材會滑出 ADF 出紙槽。

卡片紙指引

將邊界設定為至少 2 公釐。

選擇適用於自動送紙器 (ADF) 的紙材

在選擇用於 ADF 的紙材時，請遵循下列指引：

自動送紙器 (ADF) 規格

- **進紙量：**ADF 可以容納30 張平放的 60 到 90 g/m² (16 到 24 磅) 影印用紙。
- **紙材尺寸：**請僅使用下列尺寸範圍內的影印紙：
 - **最小：**74 x 105 公釐 (2.9 x 4.1 英吋)
 - **最大：**215.9 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)

注意

建議僅使用 ADF 進行紙張傳真、影印及掃描。

ADF 出紙槽可容納一張 legal 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。?之後的 legal 尺寸紙材會滑出 ADF 出紙槽。

在信封上列印

使用下列其中一項方法在信封上列印。

- [在單個信封上列印](#)
- [在多個信封上列印](#)

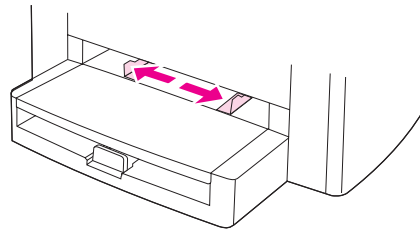
在單個信封上列印

務必只採用雷射印表機列印的專用信封。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

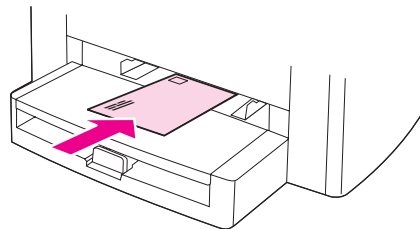
注意

列印一個信封時，請採用優先進紙槽。如果要列印多個信封，則請用紙材進紙匣。

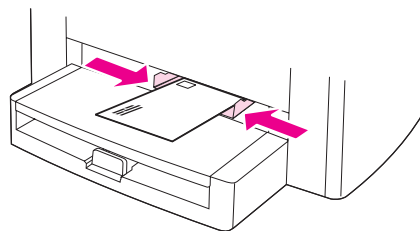
1. 添裝信封前，請先將紙材導板向外拉到比信封較寬的位置。



2. 如果信封在較長的一端上有封口，請將信封回摺置於左側，並使列印面朝上。如果信封在較短的一端上有封口，請先較短的一端裝入裝置，並使列印面朝上。



3. 將紙材導板調整為信封的寬度。



4. 在印表機驅動程式的**紙張標籤**或**紙張/品質**標籤中，由**類型**：下拉式清單中，選擇**信封**。

注意

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

5. 在信封上進行列印。

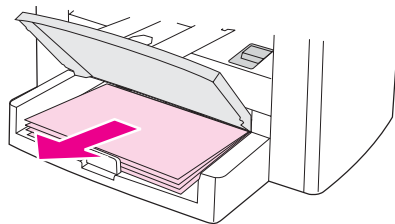
在多個信封上列印

務必只採用雷射印表機列印的專用信封。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

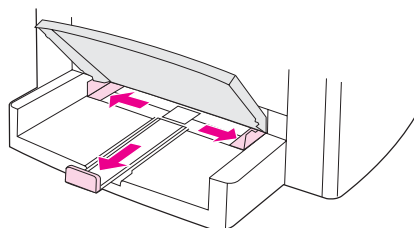
注意

列印一個信封時，請採用優先進紙槽。如果要列印多個信封，則請用紙材進紙匣。

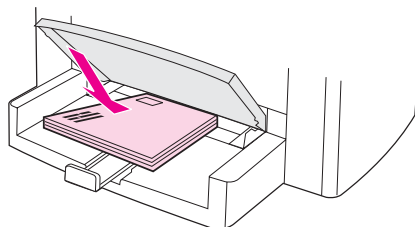
1. 打開進紙匣並取出所有紙材。



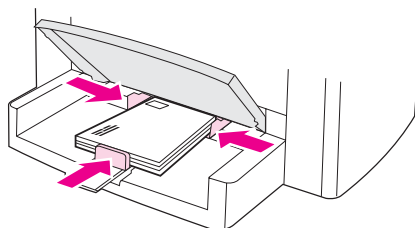
2. 添裝信封前，請先將紙材導板向外拉到比信封較寬的位置。



3. 如果信封在較長的一端上有封口，請將信封回摺置於左側，並使列印面朝上。如果信封在較短的一端上有封口，請先較短的一端裝入裝置，並使列印面朝上。堆疊多達 15 個信封。



4. 將紙材導板調整為信封的寬度。



5. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤中，由**類型**：下拉式清單中，選擇**信封**。

注意

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

6. 在信封上列印。

在投影片與標籤上列印

只能使用雷射印表機專用的投影片和標籤，例如：HP 投影片和雷射品質標籤。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

小心

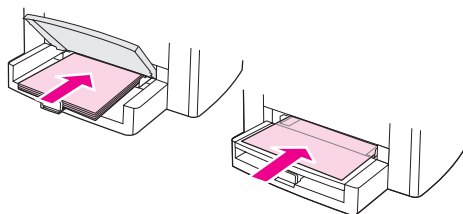
檢查紙材，確定上面沒有皺紋、捲曲、或邊緣破損的情形；且標籤紙上的標籤不可以撕掉。標籤進出裝置的次數請勿超過一次以上。因為黏性可能會使裝置受損。

在投影片或標籤上列印

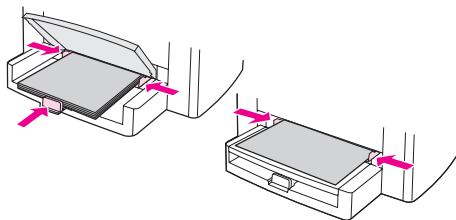
小心

確定按照下列程序所述在裝置設定 (印表機驅動程式) 中設定正確的紙材類型。裝置會根據紙材類型設定調整熱凝器溫度。在特殊紙材 (例如：投影片或標籤) 上進行列印時，此調整可在紙材通過裝置時防止熱凝器損壞紙材。

1. 在優先進紙槽裝入一張紙，或在紙材進紙匣中裝入幾張紙。確保紙材頂端應朝向前方，而且要列印的一面 (投影片的粗糙面) 朝上。



2. 調整紙材導板。

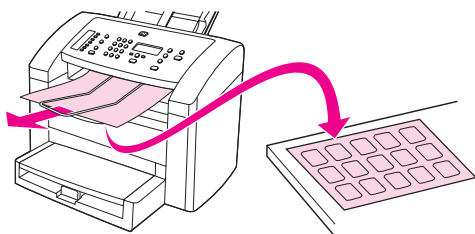


3. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤中，由**類型**：下拉式清單中，選擇正確的紙材類型。

注意

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

4. 列印文件。印出紙材後，請從出紙槽中取出，以免紙材黏在一起；請將印好的紙材放在一個平坦的地方。



在信紙與預製表格上列印

只能使用雷射印表機專用的信紙或預製表格，例如HP雷射品質的信紙和預製表格。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

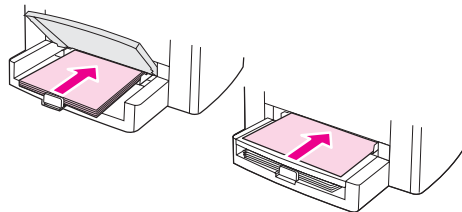
請按照下列說明在信紙或預製表格上列印文件。

在信紙與預製表格上列印

1. 裝入紙材，使其頂部向前、列印面向上。
2. 根據列印紙材寬度調整紙材導板。
3. 列印文件。

注意

要在信紙上列印單頁的附信，接著列印多頁的文件，請將標準紙張裝入紙材進紙匣，然後將信紙裝入優先進紙槽。裝置會自動先從優先進紙槽列印。



在自訂大小紙材或卡片紙上列印

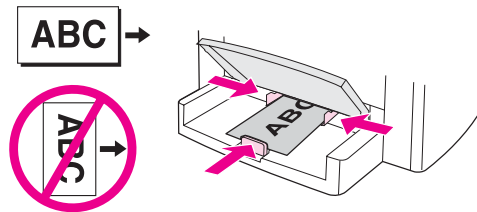
裝置可在大小介於 **76 x 127 公釐** 到 **216 x 356 公釐** 的自訂大小紙材或卡片紙上列印。依據所採用的紙材，優先進紙槽一次最多可列印 **10 頁**。如果超過 **10 張**，則使用紙材進紙匣。

注意

裝入紙材前，請先確定它們沒有黏在一起。

在自訂大小紙材或卡片紙上列印

1. 添裝紙材時，窄的一邊應朝向前方，而要列印的一面則應向上。依據紙材的大小，調整側面和後方的紙材導板。



2. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤中，按一下**自訂**。指定自訂大小紙材的尺寸。

注意

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

3. 如果在卡片紙上進行列印，在**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤中，由**類型**：下拉式清單中，選擇**卡片紙**。
4. 列印文件。

在紙材上進行雙面列印 (手動雙面列印)

若要在紙材上進行雙面列印 (手動雙面列印)，您必須將紙材裝入裝置兩次。

手動雙面列印可能會造成裝置內部髒污的情形，因而降低列印品質。如果裝置內部髒污，請參閱[清潔與維護](#)的相關資訊。

手動雙面列印

注意

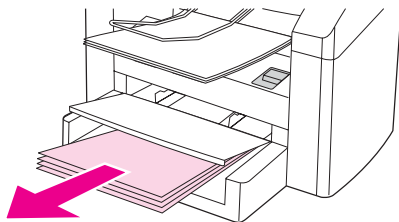
印表機驅動程式中還包含對手動雙面列印的說明和圖示。

1. 在軟體程式中，開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。如需說明，請參閱[變更列印工作的設定](#)。
2. 在**外觀**標籤中，選擇**雙面列印**。

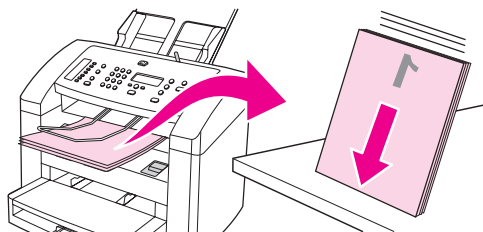
注意

如果**雙面列印**選項呈灰色顯示或無法使用，請開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。如需說明，請參閱[變更適用於所有程式的預設值](#)。在**裝置設定**標籤或**設定**標籤上，選擇**允許手動雙面列印**，然後按一下**確定**。重複執行步驟 1 與步驟 2。

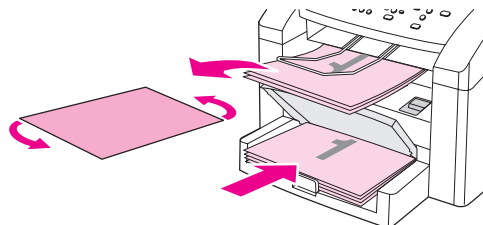
3. 列印文件。
4. 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一旁，以便先完成手動雙面列印工作。



5. 收拾列印的頁面，然後將已列印的一面朝下，並將紙張整理整齊。



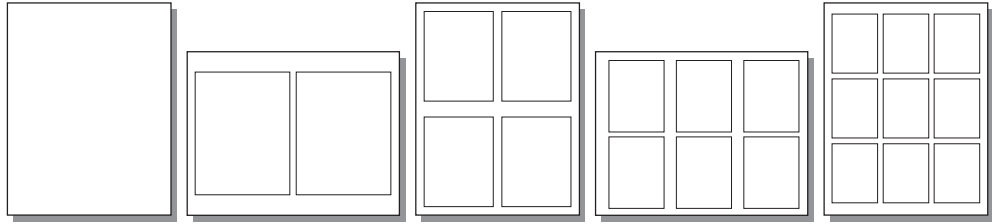
6. 再次將整疊紙材裝入進紙匣中。已經列印的一面應該向下，而頂部則應先進入裝置。



7. 按一下**確定** (在電腦螢幕上)，然後等待列印第二面。

在單張紙材上列印多頁

您可以選擇在單張紙材上列印的頁數。如果選擇在每張紙上列印多頁，頁面會較小，且會按照正常列印順序排列在紙上。您可以指定在每張紙材上列印多達 **16** 個頁面。



在單張紙材上列印多頁

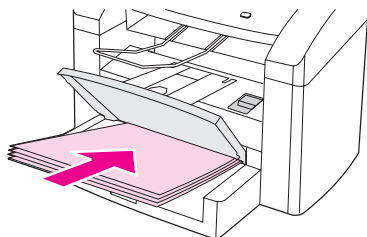
1. 在軟體程式中，開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。請參閱[變更列印設定](#)以獲得相關說明。
2. 在**每張頁數**的**外觀**標籤上，選擇每張紙上要列印的頁數。
3. 如果要讓列印頁具有框線，請選擇頁面框線核取方塊。使用下拉式清單選擇在單張紙材上列印頁面的順序。

列印手冊

您可以在 **letter**、**legal** 或 **A4** 列印紙材上列印手冊。

列印手冊

1. 在紙材進紙匣中裝入列印紙材。



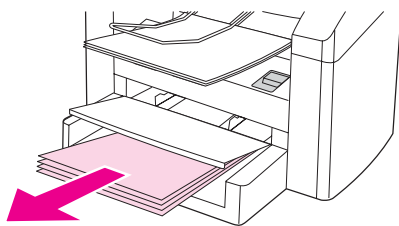
2. 在軟體程式中，開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。如需說明，請參閱[變更列印工作的設定](#)。
3. 在**外觀**標籤中，選擇**雙面列印**。

注意

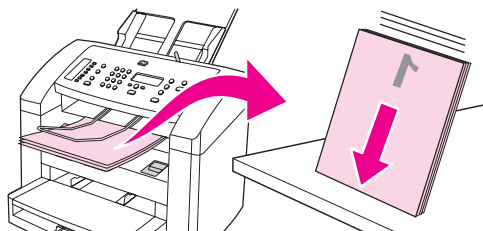
如果**雙面列印**選項呈灰色顯示或無法使用，請開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。如需說明，請參閱[變更適用於所有程式的預設值](#)。在**裝置設定**標籤或**設定**標籤上，選擇「允許手動雙面列印」選項，然後按一下**確定**。重複執行步驟 2 與步驟 3。

並非所有裝置功能對所有印表機驅動程式或作業系統都可用。請參閱裝置內容 (驅動程式) 線上說明，以獲得有關驅動程式可用功能的資訊。

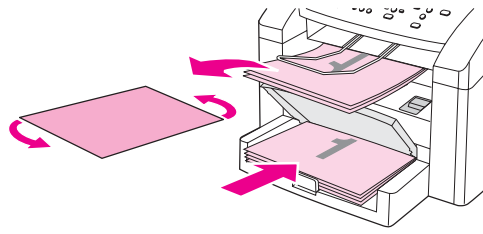
4. 將每張頁數設定為兩頁。選擇適當的裝訂選項，然後按一下**確定**。
5. 列印手冊。
6. 列印完一面後，將剩下的紙張從紙材進紙匣中取出放置一旁，直到手冊列印工作完成為止。



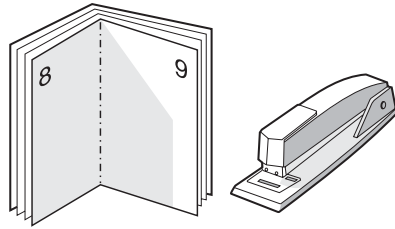
7. 收拾列印的頁面，將列印出的紙張弄整齊，然後上下翻過來。



8. 將列印完的一面再次放入進紙匣。已經列印的一面應該向下，而底部則應先進入裝置。

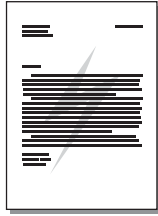


9. 按一下**確定** (在電腦螢幕上)，然後等待列印第二面。
10. 將各頁摺疊、裝訂。



列印浮水印

您可以使用浮水印選項將文字列印在現有文件的「底下」(背景中)。例如：您可能要以灰色的大型字體將「草稿」或「機密文件」等字樣斜印在文件的第一頁或每一頁。



使用浮水印功能

1. 在軟體程式中，開啓裝置內容 (印表機驅動程式)。請參閱[變更列印設定](#)以獲得相關說明。
2. 在**效果**標籤上，使用下拉式清單選擇您要在文件上列印的浮水印。如果要只在文件的第一頁上列印浮水印，請核取**只印在第一頁**核取方塊。

4

影印

根據這些說明使用裝置以執行影印工作：

- [裝入要影印的原稿](#)
- [開始影印工作](#)
- [取消影印工作](#)
- [調整影印品質](#)
- [調整更淺/更深 \(對比度\) 設定](#)
- [縮小或放大副本](#)
- [變更預設影印分頁設定](#)
- [變更預設份數](#)
- [影印雙面原稿](#)

注意

本章中描述的許多功能也可以使用 HP 工具箱執行。如需使用 HP 工具箱的說明，請參閱[使用 HP 工具箱](#)。

裝入要影印的原稿

請按照下列說明將原稿裝入裝置以進行影印。請參閱[選擇適用於自動送紙器 \(ADF\) 的紙材](#)以獲得關於選擇原稿進行影印的資訊。

將原稿裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣

注意

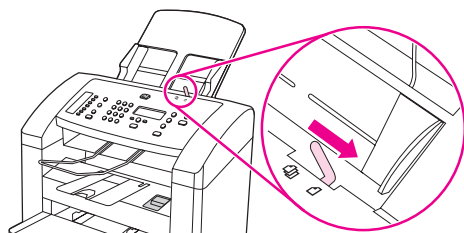
ADF 容量高達30 張 75 g/m²的紙材 (視紙材厚度而定)，或直至 ADF 進紙匣裝滿為止。

ADF 中的最小紙材尺寸為 74 x 105 公釐。ADF 中的最大紙材尺寸為 215 x 356 公釐。ADF 出紙槽可容納一張 legal 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。之後的 legal 尺寸紙材會滑出 ADF 出紙槽。

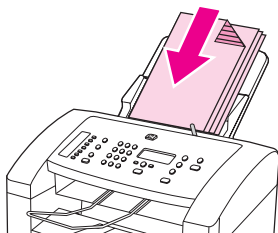
1. 調整 ADF 紙材柄 (如有必要)。

注意

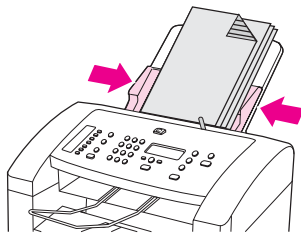
如果您在單張厚紙材上列印，請將 ADF 紙材柄向右移動 (單張設定)。



2. 裝入一疊要送到自動送紙器 (ADF) 中影印的原稿文件，將該疊紙面朝下放置，且要影印的第一頁位於該疊紙的底部。



3. 將整疊紙材滑入 ADF，直至紙材再也無法移動為止。您可能需要將整疊原稿裝入 ADF。
4. 調整紙材導板，直至其緊貼紙材。



5. 現在即可影印文件。

小心

為防止損壞本裝置，請勿使用含有修正液、修正帶或釘書針的原稿。

如果您在步驟 1 中向右移動了 ADF 紙材柄，請在完成列印後將其向左移動。將 ADF 紙材柄向右移動後在一般紙張上列印時會導致卡紙。

開始影印工作

若要使用裝置進行影印，請按照下列說明進行。

1. 將原始文件正面朝下裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣。
2. 在裝置控制面板上按下 **開始/影印** 以開始影印。
3. 每次影印都請重複此程序。

如需原稿裝入 ADF 進紙匣的詳細說明，請參閱[裝入要影印的原稿](#)。

取消影印工作

如需取消影印工作，請按下裝置控制面板上的 **取消**。如果執行中的處理工作不止一項，則按下 **取消** 會清除目前位於裝置控制面板顯示幕上的處理工作。

注意

如果您取消了影印工作，請將原稿從自動送紙器 (ADF) 中清除。

調整影印品質

影印品質的原廠預設值為**Text**。此設定適用於內容主要是文字的項目。

當影印照片或圖片時，您可以選取 **Photo** 設定來提高影印品質，或選擇 **Best Photo** 設定以得到最高的照片品質。

如果您要節省碳粉而且影印品質不是非常重要時，可選取 **Draft**。

調整目前工作的影印品質

1. 在裝置控制面板上，按下 **品質** 以查看目前的影印品質設定。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕以捲動品質設定選項。
3. 選擇解析度設定值，然後按下 **開始/影印** 以儲存選項並立即開始影印工作，或按下 **功能表/輸入** 以儲存選項而不開始工作。

注意

影印品質設定的變更在影印工作完成後約兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會在裝置控制面板顯示幕上出現。

調整預設的影印品質

1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Copy setup**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 按 **功能表/輸入** 選擇 **Default Quality**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕以捲動尋找選項。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

調整更淺/更深 (對比度) 設定

更淺/更深設定會影響影印的亮度或暗度 (對比度)。使用以下程序將只會變更目前影印工作的對比度。

調整目前工作的更淺/更深設定

1. 在裝置控制面板上，按下 **調淺/加深** 以查看目前的對比度設定。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕來調整設定。將滑桿往左移可使副本顏色比原稿淡，或將滑桿往右移，則可使副本顏色比原稿深。
3. 按下 **開始/影印** 以儲存選項並立即開始影印工作，或按下 **功能表/輸入** 以儲存選項而不開始工作。

注意

此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會在裝置控制面板顯示幕上出現。

調整預設的更淺/更深設定

1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Copy setup**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Def. Light/Dark**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕來調整設定。將滑桿往左移，可使所有副本顏色比原稿淡；或將滑桿往右移，則可使所有副本顏色比原稿深。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選項。

縮小或放大副本

本裝置可將副本縮小至正本文件的 25%，或放大至正本文件的 400%。也可以自動進行下列的縮小或放大：

注意

您必須改變紙材進紙匣中的預設紙張大小以符合輸出大小，否則副本的一部分可能會被切除。如需說明，請參閱[變更預設紙材尺寸](#)。

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

注意

選擇 **2 pages/sheet** 或 **4 pages/sheet** 選項後，您必須選擇頁面方向 (直向或橫向)。

縮小或放大目前工作的副本

若只想縮小或放大目前工作的副本，請使用下列說明。

1. 在本裝置控制面板上，按下 **縮小/放大**。
2. 選擇您要縮小或放大此工作中副本的大小。您可選擇：

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

如果您選擇 **Custom: 25-400%**，請使用文數字按鈕鍵入百分比。

如果選擇 **2 pages/sheet** 或 **4 pages/sheet**，請選擇方向 (直向或橫向)。

3. 按下 **開始/影印** 以儲存選項並立即開始影印工作，或按下 **功能表/輸入** 以儲存選項而不開始工作。

注意

此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。在此時間內，**Settings=Custom** 會在裝置控制面板顯示幕上出現。

變更影印大小預設值

影印大小預設值是副本通常使用的縮小或放大大小。如果您保留 **Original=100%** 的大小出廠預設值，所有副本將與原始文件的大小相同。

1. 按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Copy setup**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Def. Redu/Enlrg**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕，選擇您通常要縮小或放大副本的方式之選項。您可選擇：

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

如果您選擇 **Custom: 25-400%**，請鍵入您通常要影印的原本大小的百分比。

如果選擇 **2 pages/sheet** 或 **4 pages/sheet**，請選擇方向 (直向或橫向)。

5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

變更預設影印分頁設定

您可將裝置設定為以成組方式進行分頁多份影印。例如，如果您要複印兩份三頁的文件且已開啟自動分頁功能，頁面將依照以下順序列印：**1,2,3,1,2,3**。如果自動分頁功能已關閉，則頁面將依照以下順序列印：**1,1,2,2,3,3**。

若要使用自動分頁，原稿必須儲存在記憶體中。否則，本裝置將僅影印一份且會出現一則通知您有關變更的訊息。如果發生此狀況，請使用下列其中一種方法來結束工作：

- 將工作分為包含頁數較少的數個小工作。
- 一次僅影印一份文件。
- 關閉自動分頁功能。
- 如果正在使用 **Best Photo** 品質設定，請嘗試改用 **Photo** 設定。

您所選擇的分頁設定將對所有副本有效，直至您變更該設定。

分頁設定也能從裝置軟體作變更。如需關於從裝置軟體變更設定的說明，請參閱[變更列印設定](#)。

變更預設的影印分頁設定

1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Copy setup**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 按下 **功能表/輸入** 選擇 **Def. Collation**。
4. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **On** 或 **Off**。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

注意

自動影印分頁的出廠預設值為 **On**。

變更預設份數

您可以選擇 1 到 99 的任何數字做為預設份數。

變更影印份數預設值

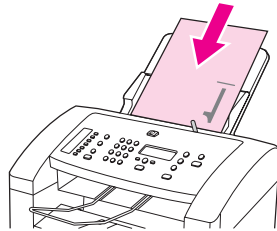
1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Copy setup**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Def. # of copies**，然後按下 **功能表/輸入**。
4. 使用字母與數字按鈕以鍵入您要做為預設的影印份數 (介於 1 到 99)。
5. 按下 **功能表/輸入** 以儲存選擇。

注意

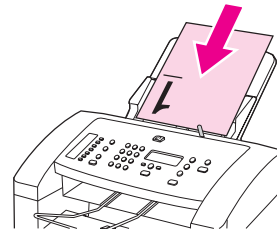
影印份數的出廠預設值為 **1**。

影印多頁的雙面原稿

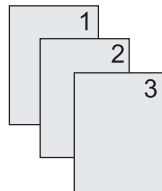
1. 裝入一疊要影印到自動送紙器 (ADF) 進紙匣中的原稿文件，使第一頁朝下，頁面頂端朝向 ADF。



2. 按下 **開始/影印**。奇數頁面會先影印並印出。
3. 從 ADF 出紙槽中取出這疊文件，然後使其最後一頁朝下，頂部朝向 ADF 重新裝入文件。



4. 按下 **開始/影印**。偶數頁面會先影印並印出。
5. 將印出來的奇數及偶數頁影本分頁整理。



5

掃描

使用下列說明以執行掃描工作：

- [裝入要掃描的原稿](#)
- [瞭解掃描方式](#)
- [取消掃描工作](#)
- [Scanning from the device control panel](#)
- [使用 HP LaserJet 掃描軟體進行掃描](#)
- [使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體進行掃描](#)
- [使用 OCR 掃描](#)
- [掃描器解析度與色彩](#)

裝入要掃描的原稿

請按照下列說明將原稿裝入裝置以進行掃描。請參閱[選擇適用於自動送紙器 \(ADF\) 的紙材](#)以取得有關選擇要掃描的原始文件之資訊。

將原稿裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣

注意

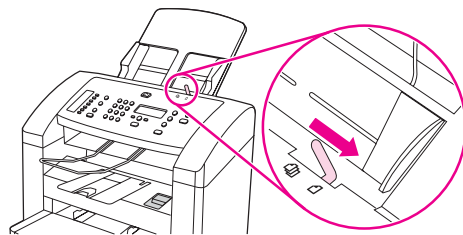
自動送紙器 (ADF) 可容納最多 30 張 75 g/m²的紙材 (視紙材厚度而定)，或直至 ADF 進紙匣裝滿為止。

ADF 進紙匣中的最小紙材尺寸為 74 x 105 公釐。ADF 進紙匣中的最大紙材尺寸為 215 x 356 公釐。

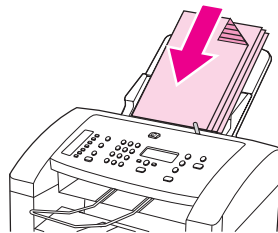
1. 調整 ADF 紙材柄 (如有必要)。

注意

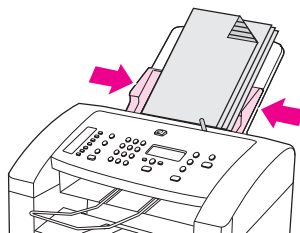
如果您在單張厚紙材上列印，請將 ADF 紙材柄向右移動 (單張設定)。



2. 將整疊的原有紙材放入 ADF 進紙匣，正面朝下，並將要掃描的第一頁放在整疊紙材的底部。



3. 將整疊紙材滑入 ADF，直至紙材再也無法移動為止。您可能需要將整疊原稿裝入 ADF。
4. 調整紙材導板，直至其緊貼紙張。



5. 現在即可掃描文件。

小心

為防止損壞本裝置，請勿使用含有修正液、修正帶或釘書針的原稿。

如果您在步驟 1 中向右移動了 ADF 紙材柄，請在完成列印後將其向左移動。將 ADF 紙材柄向右移動後在一般紙張上列印時會導致卡紙。

瞭解掃描方式

您可以按照下列方法掃描項目。

- **由裝置進行掃描：**直接透過裝置控制面板上的掃描按鈕開始掃描。可以設定 **掃描至** 按鈕，以掃描至電子郵件或掃描至資料夾。如需更多資訊，請參閱[Scanning from the device control panel](#)。
- **由 HP LaserJet Scan 軟體進行掃描：**按下裝置控制面板上的 **開始掃描** 以啟動 HP LaserJet Scan 程式。當裝置連線到網路時，按下 **開始掃描** 以啟動 HP LaserJet Scan 軟體不受支援。(僅適用於直接連線。)您可以直接由電腦中啟動 HP LaserJet Scan 軟體。如需更多資訊，請參閱[使用 HP LaserJet 掃描軟體進行掃描](#)。

注意

HP LaserJet Scan 軟體不支援網路連線。

- **透過 TWAIN 相容或 WIA 相容軟體進行掃描：**本裝置為 TWAIN 相容與 WIA 相容裝置，與支援 TWAIN 相容或 WIA 相容掃描裝置的 Windows 程式配合使用。裝置掃描軟體也與 TWAIN 和 WIA 相容。如需更多資訊，請參閱[使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體進行掃描](#)。

注意

要瞭解與使用光學字元識別 (OCR) 軟體，請從軟體 CD-ROM 安裝 Readiris 程式。

取消掃描工作

如需取消掃描工作，請使用下列其中一個程序。

- 在裝置控制面板上按下 **取消**。
- 按一下螢幕對話方塊上的**取消**按鈕。

如果您取消了掃描工作，請將原稿從自動送紙器 (ADF) 中取出。

Scanning from the device control panel

使用下列說明可直接從裝置控制面板進行掃描。

注意

與裝置連接的電腦必須已開啓。

設定掃描至按鈕

要設定裝置的 **掃描至** 按鈕，您必須具有裝置設定的存取權限。移至 HP 工具箱的**掃描**部份，然後按一下**掃描至...**標籤。如需更多資訊，請參閱 HP 工具箱說明。

掃描至電子郵件

要使用裝置控制面板上的 **掃描至** 按鈕來掃描至電子郵件，請使用下列程序：

注意

要在 Windows 中使用此功能，必須在**掃描...**標籤中設定電子郵件收件者。請參閱**設定掃描至按鈕**。

1. 將要掃描的原稿正面朝下放入自動送紙器 (ADF) 進紙匣，文件的頂端朝向裝置。調整紙材導板將原稿固定到位。
2. 在裝置控制面板上按下 **掃描至**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇電子郵件收件者。
4. 按下 **開始掃描** 或 **功能表/輸入**。已掃描的項目會新增為電子郵件訊息的附件，隨後會自動傳送給您在步驟 3 中選定的電子郵件收件者。

掃描至資料夾

要使用裝置控制面板上的 **掃描至** 按鈕來掃描至資料夾，請使用下列說明。

注意

要使用此功能，在使用之前必須先在**掃描至...**標籤中設定資料夾。請參閱**設定掃描至按鈕**。

1. 將要掃描的原稿正面朝下放入自動送紙器 (ADF) 進紙匣，文件的頂端朝前，並調整紙材導板。
2. 在裝置控制面板上按下 **掃描至**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇資料夾。
4. 按下 **開始掃描** 或 **功能表/輸入**。文件即會掃描到檔案中，隨後會儲存到您在步驟 3 選定的資料夾中。

使用 HP LaserJet 掃描軟體進行掃描

使用 HP LaserJet Scan 軟體程式可將項目掃描到任何下列目的地：

- 電子郵件
- 資料夾
- 您指定的其他軟體程式
- Readiris OCR 程式 (如果電腦中已安裝)

如需原稿裝入自動送紙器 (ADF) 的詳細說明，請參閱[裝入要掃描的原稿](#)。

掃描至電子郵件

1. 調整自動送紙器 (ADF) 紙材柄以配合單張或整疊紙材。(如需更多資訊，請參閱[裝入要掃描的原稿](#)。
2. 將要掃描的原稿正面朝下放入 ADF，文件的頂端朝向裝置。調整紙材導板將原稿固定到位。
3. 在電腦中按一下**開始**，依次選擇**Hewlett-Packard**、**HP LaserJet 3015**及**掃描**。

或

按下裝置上的 **開始掃描**。HP LaserJet Scan 軟體會在電腦中開啓。當裝置連線到網路時，按下 **開始掃描** 以啓動 HP LaserJet Scan 軟體不受支援。(僅適用於直接連線。)

4. 在 HP LaserJet Scan 對話方塊中，選擇**透過電子郵件傳送**。
5. 按一下**設定**。
6. 設定所需的掃描選項，然後按一下**確定**返回 HP LaserJet Scan 對話方塊。

注意

您可以使用**一般**標籤中的**快速設定**選項來儲存設定。如果您在儲存「快速設定」之後再勾選此核取方塊，則儲存的設定會成為下次掃描電子郵件時所使用的預設值。

7. 按一下**掃描**。原稿在掃描後會作為新電子郵件訊息的附件，稍後會自動傳送。

注意

如果未在**電子郵件**標籤中輸入電子郵件收件者，原稿在掃描之後會作為新電子郵件訊息的附件，但不會自動傳送。您可以輸入電子郵件收件者，新增文字或其他附件，然後再傳送訊息。

您在步驟 6 中設定的選項僅用於目前的工作，除非將其儲存為「快速設定」。

掃描檔案

1. 調整自動送紙器 (ADF) 紙材柄以配合單張或整疊紙材。(如需更多資訊，請參閱[裝入要掃描的原稿](#)。
2. 將要掃描的原稿正面朝下放入 ADF，文件的頂端朝向裝置。調整紙材導板將原稿固定到位。
3. 在電腦中按一下**開始**，依次選擇**Hewlett-Packard**、**HP LaserJet 3015**及**掃描**。

或

按下裝置上的**開始掃描**。HP LaserJet Scan 軟體會在電腦中開啓。當裝置連線到網路時，按下 **開始掃描** 以啓動 HP LaserJet Scan 軟體不受支援。(僅適用於直接連線。)

4. 在 HP LaserJet Scan 對話方塊中，選擇**傳送至檔案**。

5. 按一下**設定**。
6. 設定所需的掃描選項，然後按一下**確定**返回 HP LaserJet Scan 對話方塊。

注意

您可以使用**一般**標籤中的**快速設定**選項來儲存設定。如果您在儲存「快速設定」之後再勾選此核取方塊，則儲存的設定會成為下次掃描至檔案時所使用的預設值。

7. 按一下**掃描**。系統提示時，請輸入檔案名稱。

注意

您在步驟 6 中設定的選項僅用於目前的工作，除非將其儲存為「快速設定」。

掃描至其他軟體程式

掃描至其他軟體程式可讓您掃描非 TWAIN 相容或 WIA 相容型程式。

1. 調整自動送紙器 (ADF) 紙材柄以配合單張或整疊紙材。(如需更多資訊，請參閱**裝入要掃描的原稿**。
2. 將要掃描的原稿正面朝下放入 ADF，文件的頂端朝向裝置。調整紙材導板將原稿固定到位。
3. 在電腦中按一下**開始**，依次選擇 **Hewlett-Packard**、**HP LaserJet 3015** 及**掃描**。

或

按下裝置上的 **開始掃描**。HP LaserJet Scan 軟體會在電腦中開啓。當裝置連線到網路時，按下 **開始掃描** 以啓動 HP LaserJet Scan 軟體不受支援。(僅適用於直接連線。)

4. 在 HP LaserJet Scan 對話方塊中，選擇**傳送至其軟體應用程式**。
5. 按一下**設定**。
6. 選擇所需的選項。在**其他應用程式**標籤上，按一下**瀏覽**找到程式的可執行檔案，其副檔名為「.exe」。您也可以鍵入可執行檔案的位置。

注意

您可以使用**一般**標籤中的**快速設定**選項來儲存設定。如果您在儲存「快速設定」之後再勾選此核取方塊，則儲存的設定會成為下次掃描其他軟體程式時所使用的預設值。

7. 選擇此程式支援的檔案類型。
8. 按一下**確定**返回 HP LaserJet 掃描對話方塊。
9. 按一下**掃描**。

注意

您在步驟 6 中設定的選項僅用於目前的工作，除非將其儲存為「快速設定」。

掃描至 Readiris OCR 軟體

1. 調整自動送紙器 (ADF) 紙材柄以配合單張或整疊紙材。(如需更多資訊，請參閱**裝入要掃描的原稿**。
2. 將要掃描的原稿正面朝下放入自動送紙器 (ADF) 進紙匣，文件的頂端朝向裝置。調整紙材導板將原稿固定到位。
3. 在電腦中按一下**開始**，依次選擇 **Hewlett-Packard**、**HP LaserJet 3015** 及**掃描**。

或

按下裝置上的 **開始掃描**。HP LaserJet Scan 軟體會在電腦中開啓。當裝置連線到網路時，按下 **開始掃描** 以啓動 HP LaserJet Scan 軟體不受支援。(僅適用於直接連線。)

4. 在 HP LaserJet Scan 對話方塊中，選擇**傳送至 Readiris OCR 軟體**。
5. 按一下**掃描**。

注意

電腦中必須先安裝 Readiris，裝置才能掃描 Readiris OCR 程式。裝置隨附的軟體 CD-ROM 包含 Readiris OCR 程式。

使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體進行掃描

裝置與 TWAIN 相容，並與 Windows 影像應用程式 (WIA) 相容。本裝置可與支援 TWAIN 相容型或 WIA 相容型掃描裝置的 Windows 程式配合使用。

注意

如果您使用的軟體程式與 TWAIN 或 WIA 不相容，請參閱[掃描至其他軟體程式](#)。

使用 TWAIN 相容型和 WIA 相容型軟體

啟用 TWAIN 或 WIA 的程式中，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啓的程式中。如需更多資訊，請參閱說明檔案，或 TWAIN 相容型及 WIA 相容型軟體程式隨附的文件。

由啟用 TWAIN 的程式進行掃描

一般來說，具有如 **Acquire**、**File Acquire**、**Scan**、**Import New Object**、**Insert from Scanner** 指令的軟體程式均可啟用 TWAIN。如果您不確定程式是否相容或不清楚要使用何種指令，請參閱軟體程式說明或文件。

啟用 TWAIN 程式進行掃描時，HP LaserJet Scan 軟體可能會自動啟動。如果 HP LaserJet 掃描軟體已啟動，則可在預覽影像時作出變更。如果程式沒有自動啟動，影像會立即傳送到啟用 TWAIN 的程式中。

啟用 TWAIN 的程式進行掃描

啟用 TWAIN 程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

啟用 WIA 程式進行掃描 (僅限於 Windows XP)

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式 (例如: Microsoft® Word) 中的另一種方式。WIA 使用 Microsoft 軟體而不是 HP LaserJet Scan 軟體進行掃描。

一般來說，軟體程式如果在「插入或檔案」功能表中具有如 **Picture/From Scanner or Camera** 的指令，則可啟用 WIA。如果不確定程式是否可用 WIA，請參閱軟體程式說明或文件。

由啟用 WIA 的程式進行掃描

由啟用 WIA 的程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

或

在「掃描器與數位相機」資料夾中，連按兩下裝置圖示。此操作會開啓標準 WIA 相容軟體程式，可讓您掃描檔案。

使用 OCR 掃描

您可以使用 OCR 軟體將掃描文字匯入您慣用的文書處理程式加以編輯。

Readiris

軟體 CD-ROM 包括 Readiris OCR 程式。如果您要使用 Readiris 程式，請從軟體 CD-ROM 安裝，然後按照線上「說明」中的說明操作。

掃描器解析度與色彩

如果列印掃描影像的品質不理想，可能是因為您在掃描器軟體中選擇的解析度或色彩設定無法滿足實際需要。解析度與色彩會影響掃描影像的下列功能：

- 影像清晰度
- 漸層的紋理 (平滑或粗糙)
- 掃描時間
- 檔案大小

解析度是以每英吋的點數計算 (dpi)。而彩色、灰階與黑白則定義可用的顏色多寡。您最高可以調整掃描器的硬體解析度到 600 dpi。軟體可執行最高達 9,600 dpi 的增強解析度。您可將 1 位元 (黑白) 或 8 位元 (256 灰階) 彩色與灰階設定為 24 位元 (全彩)。

解析度與色彩指南表列出簡單的提示可以讓您遵循，以滿足您的掃描需求。

注意

將解析度與色彩設定為較高值，可產生佔用較多磁碟空間的較大檔案，並延長掃描過程。設定解析度與色彩之前，請決定要使用掃描影像的方式。

解析度與色彩指南

下表說明不同類型掃描工作的建議解析度與色彩設定值。

用途	建議解析度	建議色彩設定
傳真	150 dpi	● 黑白
電子郵件	150 dpi	● 如果影像不需要平滑的漸層請用黑白 ● 如果影像需要平滑的漸層請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色
編輯文字	300 dpi	● 黑白
列印 (圖形或文字)	複雜圖形或是要放大的文件使用 600 dpi 一般圖形與文字使用 300 dpi 相片使用 150 dpi	● 文字和線條圖案請用黑白 ● 灰階或彩色圖形和相片請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色
在螢幕上顯示	75 dpi	● 文字請用黑白 ● 圖形和相片請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色

彩色

掃描時可將色彩設定為下列設定。

設定	建議用途
彩色	高品質彩色相片或顏色很重要的文件請用此設定。
黑白	純文字文件請用此設定。
灰階	如果必須考慮檔案大小，或是想迅速掃描文件或相片時，可使用此設定。

6

傳真

如需使用裝置傳真功能的說明，請參閱裝置隨附的傳真手冊。

7

清潔與維護

使用下列的主題可學習基本的清潔和維護工作：

- [清潔裝置外觀](#)
- [清潔紙材路徑](#)

清潔裝置外觀

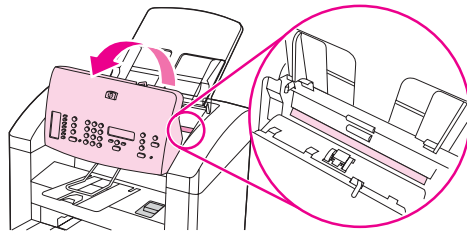
清潔表面

使用軟、濕、沒有絨毛纖維的布來清除灰塵、污跡，及擦去裝置外部的污跡。

清潔玻璃板

一段時間後，掃描器玻璃板上可能會積聚碎屑污跡、影響效能。請按照下列程序清潔掃描器玻璃板。

1. 關閉裝置電源並從插座拔下電源線。
2. 將裝置控制面板向前傾斜。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃板條。



小心

請勿在裝置的任何部分上使用磨料、丙酮、苯、氨水、乙二醇或四氯化碳；這些物質可能傷害裝置。請勿直接在玻璃上傾倒液體。它們可能會流到產品的下方而損壞產品。

4. 以織物或纖維海綿擦乾玻璃來防止污跡。

清潔紙材路徑

如果印出的文件上有污點或碳粉痕跡，請清潔紙材路徑。

清潔紙材路徑

1. 按下 功能表/輸入。
2. 使用 < 或 > 按鈕來尋找 **Service** 功能表。
3. 按下 功能表/輸入。
4. 使用 < 或 > 按鈕來尋找 **Service**。
5. 按下 功能表/輸入。

8

故障排除

本章節提供解決與裝置相關問題的提示：

- [裝置未開啓](#)
- [裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或褪色](#)
- [頁面列印但完全空白](#)
- [無法列印頁面](#)
- [頁面已列印，但發生問題](#)
- [出現螢幕錯誤訊息](#)
- [存在紙張處理問題](#)
- [列印的頁面不同於畫面上出現的頁面](#)
- [印表機中發生卡紙](#)
- [列印品質不理想](#)
- [出現裝置控制面板錯誤訊息](#)
- [未輸出副本](#)
- [副本空白，或者影像遺失或褪色](#)
- [影印品質不理想](#)
- [自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)
- [影印瑕疵很明顯。](#)
- [掃描影像的品質不佳](#)
- [部分影像未掃描](#)
- [掃描時間太長](#)
- [出現錯誤訊息](#)
- [掃描品質不理想](#)

注意

本章中描述的許多功能也可以使用 **HP 工具箱** 執行。如需使用 **HP 工具箱** 的說明，請參閱[使用 HP 工具箱或裝置控制面板變更設定](#)。

裝置未開啓

如果裝置沒有開啓，請嘗試本章節的提示。

裝置是否通電？

- 如果您使用延長線盒，請確定延長線盒已開啓。或者，嘗試將裝置直接插入電源插座。
- 測試電源插座以確定它正在運作。
- 如果您已將裝置插入開關插座，請確定開關已開啓。
- 確定已開啓裝置後面的電源開關。

警告！

如果您在嘗試之前的解決方法之後問題仍然存取，裝置可能發生機械故障。請從電源插座拔下裝置插頭並聯絡 HP。如需聯絡 HP 的資訊，請參閱裝置隨附的支援傳單。

裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或褪色

如果裝置控制面板顯示幕上有黑線條或點，或褪色，請嘗試本章節中的提示。

黑線條或點

小心

靜電會導致在裝置控制面板顯示幕上出現未預期的黑線條或點。如果可以去除積聚的靜電，請勿接觸裝置控制面板顯示幕 (例如：在低濕度環境的地毯上行走)。

如果裝置控制面板顯示幕曝露在靜電環境中，裝置控制面板顯示幕上可能會出現未預期的線條或點。等待到黑線條或點消失 (通常需要幾分鐘)。

注意

在看到黑色線條或點時，請勿列印。

請勿關閉或開啓裝置。這樣不能解決問題。

褪色的裝置控制面板顯示幕

小心

磁體或電場會導致裝置控制面板顯示幕褪色。請勿將裝置置於磁體或強電場附近。

如果將裝置曝露在磁體或強電場中，裝置控制面板顯示幕可能會褪色。從磁體或強電場中移動裝置，然後等待裝置控制面板顯示幕恢復正常 (通常需要幾分鐘)。

注意

請勿在裝置控制面板顯示幕褪色時列印。

請勿關閉或開啓裝置電源，除非您移至不同位置。這樣不能解決問題。

頁面列印但完全空白

如果裝置中有紙張，但上面沒有列印任何內容，請嘗試本章節中的提示。

碳粉匣上是否仍有密封膠帶？

密封膠帶可能仍在碳粉匣上。取出碳粉匣，並拉出密封膠帶。重新安裝碳粉匣。再次嘗試列印文件。

是否列印組態頁？

如需檢查本裝置，請列印組態頁。請參閱[列印組態頁](#)以獲得相關說明。

文件是否含有空白頁？

文件可能包含空白頁。檢查列印的文件，以查看內容是否出現在所有頁面上。

是否已正確裝入原稿？

如果進行影印，原稿可能未正確裝入。必須將原稿列印面向上放入自動送紙器 (ADF) 中。如果將原稿列印面向上裝入，列印的副本將是空白。

無法列印頁面

裝置無法列印任何頁面時，請嘗試按照下列提示操作。

電腦螢幕上是否出現訊息？

請參閱[出現螢幕錯誤訊息](#)以獲得更多資訊。

裝置是否正確地抽取紙材？

請參閱[存在紙張處理問題](#)以獲得更多資訊。

是否卡紙？

請參閱[自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)或[印表機中發生卡紙](#)，以獲得更多資訊。

平行 USB 裝置纜線 (A/B) 是否正常運作，且是否正確連接？

平行纜線或USB裝置纜線 (A/B) 可能發生故障。請嘗試下列解決方法：

- 中斷平行纜線或USB裝置纜線 (A/B) 的兩端，然後重新連接。
- 嘗試列印已列印過的工作。
- 嘗試使用不同的符合 IEEE 1284-B 標準的平行纜線或 USB 裝置纜線 (A/B)。請參閱[訂購 HP 零件與附件](#)。
- 與您的電腦製造商聯絡，洽詢如何將平行連接埠設定變更為 (ECP) 模式。

電腦上是否正在執行其它裝置？

- 裝置可能共用平行連接埠。如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與本裝置相同的連接埠，則會干擾其他裝置。若要連接並使用本裝置，您必須中斷其他裝置，或者您的電腦上必須有兩個平行連接埠。
- 您可能必需新增其它介面卡，惠普科技強烈建議您使用 ECP 平行介面卡。

頁面已列印，但發生問題

如果在列印頁面時發生問題，請嘗試按下列提示操作。

列印品質是否太差？

請參閱[列印品質不理想](#)以獲得更多資訊。

列印的頁面是否不同於螢幕上出現的頁面？

請參閱[列印的頁面不同於畫面上出現的頁面](#)以獲得更多資訊。

裝置設定對列印紙材而言是否適當？

請參閱[存在紙張處理問題](#)以獲得更多資訊。

出現螢幕錯誤訊息

如果螢幕上出現下列訊息，請使用適當的程序解決問題。

印表機沒有回應/寫入到 LPT1 時發生錯誤

請檢查下列情況：

- 裝置是否處於 **Ready** 狀態？
- 是否正確連接電源線與 IEEE 1284-B 相容型平行或 USB 裝置纜線 (A/B)？
- 電腦上是否安裝其他印表機驅動程式？

請嘗試下列解決方法：

- 拔下電源線與兩端的 IEEE 1284-B 相容型平行或 USB 裝置纜線 (A/B)，然後重新連接。
- 使用另一條 IEEE 1284-B 相容型平行或 USB 裝置纜線 (A/B)。
- 確定未選擇其他裝置或印表機作為預設印表機。

無法存取連接埠 (被另一個應用程式佔用)

裝置發生衝突。如果電腦上安裝了其他裝置，且正在執行狀態軟體，則可能會發生此問題。狀態軟體會控制電腦上的平行連接埠，並拒絕裝置存取該連接埠。

請嘗試下列解決方法：

- 關閉其他裝置的狀態視窗。
- 確定裝置的連接埠設定是正確的。請在裝置內容的**詳細資料**標籤或**連接埠**標籤中變更連接埠設定。
- 確定裝置的雙向支援功能已停用。請在裝置內容的**詳細資料**標籤或**連接埠**標籤中，確定沒有選擇雙向支援選項。

注意

在部分作業系統中，您必須在**詳細資料**標籤上按一下**多工緩衝處理設定**，以查看雙向支援選項。

存在紙張處理問題

當裝置遇到紙張處理問題時，請使用本章節中的提示。

列印歪斜 (歪曲)

是否已正確調整紙材導板？

取出進紙匣中的所有紙材、將紙材整理整齊，然後將紙材再次裝入進紙匣。根據使用的紙材寬度與長度調整紙材導板，然後再次嘗試列印。請參閱[裝置材質規格](#)或入門指南以獲得更多資訊。

一次送入多張紙

紙材進紙匣是否太滿？

請參閱入門指南以獲得有關在紙材進紙匣中裝入紙張的更多資訊。

紙材是否起皺、折疊或損壞？

請確定紙材沒有起皺、折疊或損壞。嘗試在新的或不同包裝的紙材上列印。

是否正確設定自動送紙器 (ADF) 紙材柄？

確定將 ADF 紙材柄設定為多張紙設定 (向左)。

裝置未從紙材進紙匣抽取紙材

裝置是否處於手動送紙模式？

嘗試使用下列一種方法：

- 如果 **Manual feed** 出現在裝置控制面板顯示幕上，請按下 [功能表/輸入](#) 以列印工作。
- 確定本裝置未處於手動送紙模式，然後再次列印工作。

取紙滾筒是否太髒或已損壞？

請與當地 HP 授權服務供應商聯絡。請參閱[服務與支援](#)以獲得相關說明。

從裝置送紙時紙材捲曲

請參閱[捲曲或波浪狀](#)以獲得更多資訊。

列印的頁面不同於畫面上出現的頁面

當頁面上列印的內容不同於螢幕上出現的內容時，請嘗試本章節中的提示。

文字是否無法辨識、不正確或不完整？

如需檢查本裝置是否正常工作，請列印組態頁。請參閱[列印組態頁](#)以獲得相關說明。如果組態頁列印成功，請嘗試下列方法：

- 拔下纜線的兩端，然後重新連接。
- 嘗試列印已正確列印過的工作。
- 如有可能，請將纜線與本裝置連接至另一台電腦，然後嘗試列印已正確列印過的工作。
- 嘗試使用新的符合 IEEE 1284-B 標準的平行纜線或 USB 裝置纜線 (A/B)。請參閱[訂購 HP 零件與附件](#)，以獲得相關資訊。
- 安裝裝置軟體時，可能選擇了錯誤的印表機驅動程式。確定在裝置內容中已選擇裝置。
- 軟體程式可能出現問題。請嘗試從其他軟體程式列印。

是否遺失圖形或文字？是否有空白頁？

- 如果使用的軟體程式具有列印預覽選項，您是否在列印預覽螢幕中看到有圖形或文字遺失？
- 確定文件中沒有空白頁。
- 密封膠帶可能仍在碳粉匣上。取出碳粉匣，然後拉出密封膠帶。
- 重新安裝碳粉匣。請參閱入門指南以獲得有關碳粉匣的更多資訊。
- 如需檢查本裝置，請列印組態頁。請參閱[列印組態頁](#)以獲得相關說明。
- 裝置內容中的圖形設定值，可能不適用於所列印工作的類型。請試用本裝置內容中的其他圖形設定值。請參閱[變更列印設定](#)以獲得更多資訊。
- 印表機驅動程式可能不適用於所列印工作的類型。嘗試使用不同的印表機驅動程式。

注意

如果使用不同的印表機驅動程式，則可能無法存取本產品的部分功能。

頁面格式是否與其他印表機上格式不同？

如果文件是使用較舊的或其他印表機驅動程式 (印表機軟體) 建立的，或者軟體中本裝置內容設定值有所不同，使用新的印表機驅動程式或設定列印時，頁面格式可能會變更。為避免此問題，請嘗試下列方法：

- 使用相同的印表機驅動程式 (印表機軟體) 與裝置內容設定值來建立文件並加以列印，而不管使用何種裝置來列印。
- 變更解析度、紙材尺寸、字型設定及其他設定。請參閱[變更列印設定](#)以取得更多資訊。

圖形品質是否太差？

圖形設定值可能不適用於列印工作。請嘗試下列解決方法：

- 檢查裝置內容中的圖形設定值 (例如：解析度)，並根據需要進行調整。請參閱[變更列印設定](#)以取得更多資訊。
- 嘗試使用不同的印表機驅動程式 (印表機軟體)。

注意

如果使用不同的印表機驅動程式，則可能無法存取本產品的部分功能。

印表機中發生卡紙

列印工作進行時，偶爾會發生卡紙現象。嘗試清除卡紙之前請先嘗試下列方法：

- 確定使用符合 HP 規格的紙材進行列印。請參閱[裝置材質規格](#)以取得更多資訊。
- 確定使用沒有起皺、折疊或損壞的紙材進行列印。
- 確定裝置是乾淨的。請參閱[清潔紙材路徑](#)以取得更多資訊。
- 確定將紙張正確裝入進紙匣，並且不會裝得太滿。請參閱入門指南以獲得有關在進紙匣中裝入紙張的更多資訊。

注意

添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新的紙材弄整齊後再裝入。這樣可避免裝置一次抽取多頁紙材的情形，以降低發生卡紙的機會。

軟體程式中的錯誤與裝置控制面板顯示幕上出現的卡紙訊息會通知您發生卡紙。請參閱[出現裝置控制面板錯誤訊息](#)以取得更多資訊。

小心

要清除卡紙，無需取出進紙匣。取出進紙匣僅返回硬體服務的裝置。如需取出進紙匣的資訊，請參閱[取出進紙匣](#)。

清除卡紙

小心

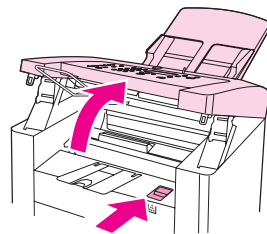
卡紙可能會導致頁面上有散落的碳粉。如果您的衣服沾有碳粉，請用冷水清洗。熱水會使碳粉滲入纖維。如果手上沾有碳粉，請用冷水清洗。

請勿使用尖銳物件 (例如：鉛筆或剪刀) 來清除卡紙。

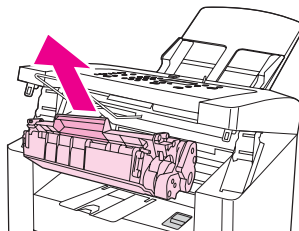
注意

清除卡紙 (包括出紙槽中的卡紙) 時，始終按壓碳粉匣擋門釋放門鎖以打開頂蓋，然後取出碳粉匣。讓頂蓋保持打開且取出碳粉匣，直至清除卡紙。打開頂蓋並取出碳粉匣可減小印表機滾筒上的壓力，更容易清除卡紙。

1. 按壓碳粉匣擋門釋放門鎖以打開頂蓋。



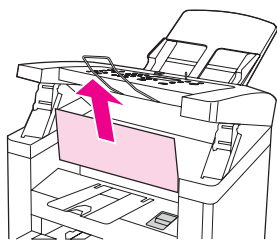
2. 握住碳粉匣的把手，然後將其卸下。將它置於一旁。



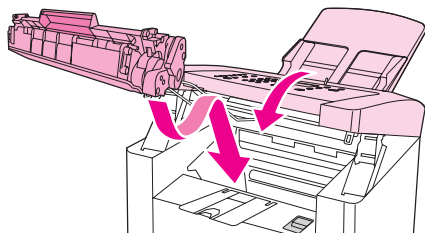
小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將其暴露在光線下過久。將碳粉匣裝回裝置之前，將碳粉匣放在紙袋或其他不透明容器中。

3. 用雙手握住紙材最明顯部分 (包括中段) 的兩邊，然後小心地將紙材從裝置中拉出。

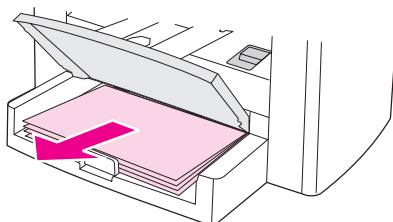


4. 取出卡紙後，更換碳粉匣。

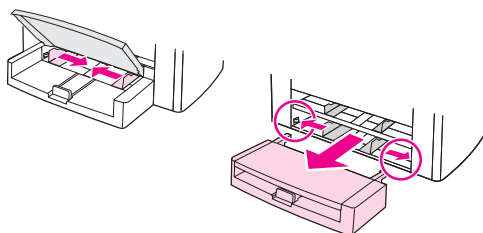


5. 按下支援彈簧，然後合上頂蓋。

6. 打開進紙匣並取出所有紙材。

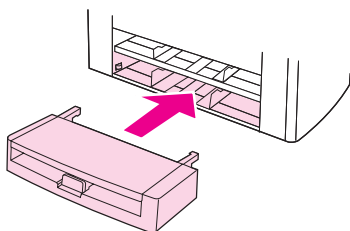


7. 儘可能向內滑動紙材導板。向下按壓進紙匣中的標籤，然後將進紙匣滑出裝置。



8. 用雙手握住紙材最明顯部分 (包括中段) 的兩邊，然後小心地將紙材從裝置中拉出。

9. 將更換的進紙匣裝入裝置。



10. 清除卡紙後，您可能需要關閉裝置電源，然後再次開啓。

注意

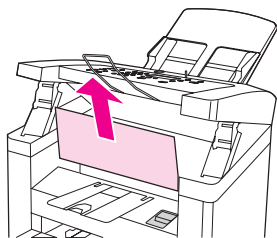
新增紙材時，請取出進紙匣中的所有紙材，加入新的紙材並將整疊紙材弄整齊，然後重新放入送紙匣。

清除其他卡紙

小心

請勿使用尖銳物件 (例如：鉛筆或剪刀) 來清除卡紙。

如果在裝置輸出紙材時發生卡紙，請握住紙材前緣並將其從出紙槽中拉出。



注意

如果是先關閉了裝置電源，然後再清除卡紙，請重新開啓電源，然後重新開始列印或影印工作。

如果自動送紙器 (ADF) 發生卡紙，請參閱[自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)。

避免卡紙的提示

- 確定自動送紙器 (ADF) 紙材柄位於要使用的紙材的正確位置。列印厚紙材時，將其滑至單張紙設定 (右側)。列印一般紙材時，將其滑至多張紙設定 (左側)。如需更多資訊，請參閱[裝入要影印的原稿](#)或[裝入要掃描的原稿](#)。
- 確定進紙匣中的紙張不會太滿。進紙匣容量因使用的列印紙材類型而異。
- 檢查進紙匣是否妥善安裝。
- 裝置正在列印時，請勿將列印紙材裝入進紙匣。
- 僅使用 HP 建議使用的紙材類型。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得有關列印紙材類型的更多資訊。
- 請勿在出紙槽中堆滿列印紙材。列印紙材類型和使用的油墨量會影響輸出紙槽的容量。
- 檢查電源的連接。請確定電源線已穩固地連接至裝置與電源供應器。將電源線插入接地的交流電源插座。

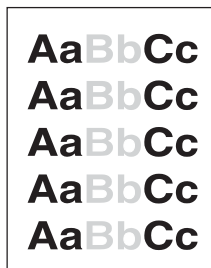
列印品質不理想

本章節提供關於辨認與解決列印瑕疵的資訊。

注意

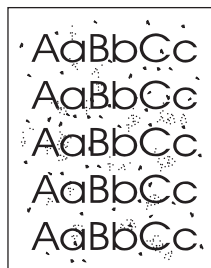
惠普科技建議您不要將不斷電電源供應器 (UPS) 電池備用裝置或突波抑制器與本裝置配合使用。許多突波抑制器與電池備用裝置可能會導致列印瑕疵。

列印過淺或褪色



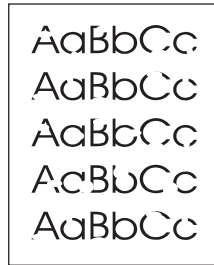
- 碳粉即將用盡。請參閱 [HP LaserJet 碳粉匣](#) 以取得更多資訊。
- 紙材可能不符合惠普科技的紙材規格 (例如：紙材過於潮濕或粗糙)。請參閱 [裝置材質規格](#) 以取得更多資訊。如果列印出的頁面墨色太淺，則表示列印濃度調整太淺，或表示 **EconoMode** 可能開啓。請調整列印濃度並關閉裝置內容中的 **EconoMode**。請參閱 [節省碳粉](#) 以取得更多資訊。

碳粉污點



- 紙材可能不符合惠普科技的紙材規格 (例如：紙材過於潮濕或粗糙)。請參閱 [裝置材質規格](#) 以取得更多資訊。
- 裝置可能需要清潔。請參閱 [清潔紙材路徑](#) 以獲得相關說明。

白點

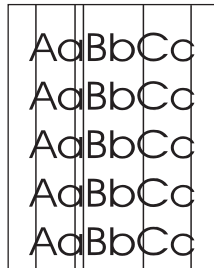


- 單張紙材可能有瑕疵。請再試印一次文件。
- 紙材的濕氣含量不均勻，或紙材表面上有潮濕的區域。請嘗試在其他紙材上列印。請參閱 [裝置材質規格](#) 以取得更多資訊。
- 該批紙材的製造不良。不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。試用其他類型的紙材。
- 列印碳粉匣可能有瑕疵。請參閱 [HP LaserJet 碳粉匣](#) 以取得更多資訊。
- 檢查類型：在印表機驅動程式的 **紙張** 標籤或 **紙張/品質** 標籤上，確定已設定為適當的紙材。請參閱 [針對紙材類型最佳化列印品質](#) 以取得更多資訊。

注意

如果這些步驟無法更正問題，請聯絡 HP 授權的經銷商或服務代表。請參閱裝置隨附的支援傳單以獲得與 HP 聯絡的資訊。

垂直線條



- 確定優先進紙槽已定位。
- 碳粉匣內部的感光鼓可能已磨損。嘗試安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。

灰色背景



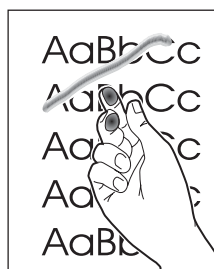
- 確定優先進紙槽已定位。
- 使用 HP 工具箱減小列印濃度設定。這樣會降低背景陰影的程度。請參閱裝置軟體說明以獲得更多資訊。
- 使用重量較輕的紙材。請參閱[裝置材質規格](#)以取得更多資訊。
- 檢查裝置環境。過於乾燥 (低濕度) 的環境可能會增加背景陰影濃度。
- 請安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。

碳粉污跡



- 熱凝溫度可能太低。檢查**類型**：在印表機驅動程式的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤上，確定已設定為適當的紙材。請參閱[針對紙材類型最佳化列印品質](#)以取得更多資訊。
- 如果碳粉污跡出現在紙材先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形。用一塊乾而沒有絨毛纖維的布擦一下紙材導板。請參閱[清潔紙材路徑](#)以取得更多資訊。
- 檢查紙材的類型和品質。
- 嘗試安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。

散落的碳粉



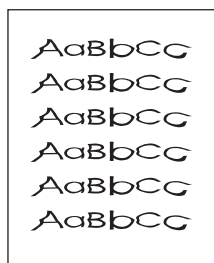
- 選擇印表機驅動程式的**紙張標籤**或**紙張/品質**標籤上的**類型**：，然後選擇使用的紙材。請參閱[針對紙材類型最佳化列印品質](#)以獲得相關說明。HP 工具箱中也提供了此功能。
- 清潔裝置內部。請參閱[清潔與維護](#)以獲得相關說明。
- 檢查紙材的類型和品質。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 嘗試安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。
- 將裝置電源插頭直接接入交流電源 (AC) 插座，而不是配電盤。

垂直重複的瑕疵



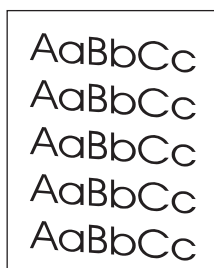
- 碳粉匣可能已損壞。如果頁面上的相同點上出現重複的記號，請安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。
- 內部零件上可能沾有碳粉。請參閱[清潔與維護](#)以獲得更多資訊。如果瑕疵出現在頁面的背面，列印更多頁面後問題可能會自行消失。
- 選擇印表機驅動程式的**紙張標籤**或**紙張/品質**標籤上的**類型**：，然後選擇使用的紙材。請參閱[針對紙材類型最佳化列印品質](#)以獲得更多資訊。HP 工具箱中也提供了此功能。

變形的字元



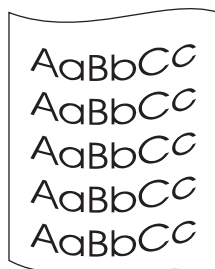
- 如果字形不良而造成中空的字體，可能是因為列印紙材的表面太光滑了。請試用其他紙材。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 如果字形不良而呈現波浪的樣子，表示裝置可能需要維修。請列印組態頁。請參閱[列印組態頁](#)以獲得更多資訊。
- 如果字元形成不良，請與 HP 授權的經銷商或服務代表聯絡。請參閱裝置隨附的支援傳單以獲得更多有關與 HP 聯絡的資訊。

頁面歪斜



- 確定已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱入門指南以獲得有關在進紙匣中裝入紙張的資訊。
- 自動送紙器 (ADF) 進紙匣可能太滿。請參閱入門指南以獲得有關在進紙匣中裝入紙張的資訊。
- 檢查紙材的類型和品質。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

捲曲或波浪狀

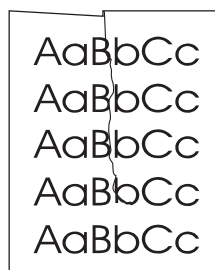


- 檢查紙材的類型和品質。過高的溫度與濕度都可能會導致紙材捲曲。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 紙材可能放在進紙匣中太久了。請將進紙匣中的整疊紙材翻面。此外，請嘗試將進紙匣中的紙材旋轉 180 度。
- 熱凝器溫度可能太高。請參閱[針對紙材類型最佳化列印品質](#)以獲得相關說明。HP 工具箱中也提供了此功能。

您也可以使用裝置控制面板來調整熱凝器溫度。**Service** 功能表中的 **Less paper curl** 設定可將熱凝器溫度設定為最小設定。出廠預設值為 **Off**。使用下列說明來開啓此設定。

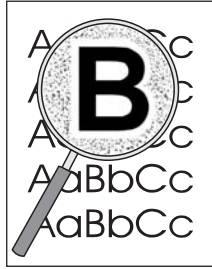
1. 在本裝置控制面板上，按下 **功能表/輸入**。
2. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Service**，然後按下 **功能表/輸入**。
3. 使用 **<** 或 **>** 按鈕選擇 **Less paper curl**，然後按下 **功能表/輸入**。

皺褶或摺痕



- 確定已正確裝入紙材。請參閱入門指南以獲得有關在進紙匣中裝入紙張的資訊。
- 檢查紙材的類型和品質。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 將紙匣中的整疊紙材翻面。此外，請嘗試將進紙匣中的紙材旋轉 180 度。

碳粉散布在周圍



- 如果有大量的碳粉散布在字元的周圍，表示碳粉無法附著在紙材上。(對雷射列印來說，少量的碳粉散布是正常的。)嘗試使用其他類型的紙材。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 將紙匣中的整疊紙材翻面。
- 使用專門設計用於雷射印表機的紙材。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。

出現裝置控制面板錯誤訊息

本章節包含可能出現在裝置控制面板顯示幕上的錯誤訊息以及如何將其清除的資訊。

解決常見錯誤訊息

下列訊息是可能出現在裝置控制面板顯示幕上的常見錯誤訊息。

Door open or no print cartridge

碳粉匣擋門打開或未安裝碳粉匣。請確定已將碳粉匣正確安裝到裝置中。有關安裝碳粉匣的資訊，請參閱入門指南。

檢查碳粉匣後，將碳粉匣擋門穩固的關上。

問題解決之後，裝置會繼續完成目前的工作，或是回到 **Ready** 狀態。

Add paper. [enter] to continue

列印紙材用盡。在紙材進紙匣或優先進紙槽中放入紙材。如需關於在進紙匣中放入紙張的資訊，請參閱入門指南。

如果已載入紙張，請將其取出，檢查是否發生卡紙並將其取出，然後將紙張重新放入進紙匣。

問題解決後，請按下 **功能表/輸入**。裝置會繼續完成目前的工作，或是回到 **Ready** 狀態。

嚴重錯誤訊息

發生嚴重錯誤訊息時，目前的影印或掃描工作會停止，裝置控制面板上會顯示下列其中一則訊息：

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**
- **57 Fan Error**
- **79 Error**
- **CIS Scanner Error**
- **Scanner Bulb failure**

如果裝置控制面板顯示幕上出現以上任何一則錯誤訊息，則說明裝置發生嚴重的錯誤。拔下裝置電源五分鐘，再重新插回。如果持續發生錯誤，請使用產品隨附的支援傳單所提供的電話號碼聯絡 HP 客戶服務中心，或造訪 <http://www.hp.com>。

警示訊息

警示訊息表示必須執行的某些動作，例如添加紙張或清除卡紙。警示訊息出現時，裝置會自動停止目前的工作，直到問題解決之後才會繼續工作。問題解決之後，裝置會繼續完成工作，或是回到 **Ready** 狀態。這條規則只有在使用者要進入主功能表系統時才會發生例外狀況。裝置會變更顯示幕，以便您使用功能表系統。

下列訊息是控制面板顯示幕上可能出現的一般警示訊息：

- **Doc feeder jam**
Clear, Reload
- **Document feeder**
mispick. Reload
- **Door open or no**
print cartridge
- **Manual feed**
Press [enter]
- **Memory is low**
Press [enter]
- **Add paper.**
[enter] to continue
- **No print**
cartridge
- **Printer jam**
Clear paper path

注意

請參閱[自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)或[印表機中發生卡紙](#)以取得更多有關卡紙的資訊。

警告訊息

警告訊息對授權通知非常重要。警告訊息的持續時間較短，但其說明的狀況可能會影響工作的完成或輸出的品質。出現警告訊息時，可能會取消執行中的工作。警告訊息會在裝置控制面板顯示幕上顯示五秒鐘。

下列訊息是控制面板顯示幕上可能出現的一般警告訊息：

- **Device error**
[enter] to cont.
- **Device is busy**
Try again later
- **Engine comm.**
error
- **Memory is low**
Try again later

- **Page too complex**

[enter] to cont.

- **Settings cleared**

如果警告訊息與列印工作有關，且自動繼續設定為開啓，訊息將顯示 10 秒。如果沒有按下 **功能表/輸入** 或 **取消**，則裝置會繼續處理列印工作。如果自動繼續設定為關閉，直至按下 **功能表/輸入** 以繼續，或按下 **取消** 取消列印工作，與列印相關的警告訊息才停止顯示。

注意

自動繼續設定在印表機驅動程式與 HP 工具箱中可用。要確定是否啓用了自動繼續設定，請列印組態頁。請參閱[列印組態頁](#)以取得更多資訊。

進紙匣中是否已裝入紙材？

將紙材裝入裝置。請參閱[裝入要影印的原稿](#)以獲得更多資訊。

是否已正確裝入原稿？

確定原稿已正確裝入自動送紙器 (ADF) 進紙匣中。原稿應由上往下裝入 ADF 進紙匣，且要影印的一面向下。將原稿放入 ADF，直至其停止。請參閱[裝入要影印的原稿](#)以獲得更多資訊。

ADF 紙材柄是否已正確設定？

確定自動送紙器 (ADF) 紙材柄位於要使用的紙材的正確位置。列印厚紙材時，將其滑至單張紙設定 (右側)。列印一般紙材時，將其滑至多張紙設定 (左側)。如需更多資訊，請參閱[裝入要影印的原稿](#)。

副本空白，或者影像遺失或褪色

是否撕下碳粉匣上的密封膠帶？

可能尚未撕下碳粉匣上的密封膠帶。請拆下裝置上的碳粉匣，抽出密封膠帶，再重新安裝碳粉匣。請參閱入門指南，以獲得有關安裝碳粉匣的資訊。

碳粉匣中的碳粉是否不足？

碳粉匣用於影印。如果碳粉匣中的碳粉不足，則影印的副本會褪色。

原稿本身的品質是否不佳？

副本的品質與原稿的品質及大小有關。如果原稿墨色太淡，即使調整對比度可能也無法彌補。

原稿是否有彩色背景？

彩色背景可能會造成前景影像混入背景或以不同層次的灰階顯示背景等等現象。

影印品質不理想

本章節提供有關下列主題的資訊：

- 防止問題
- 辨識並更正影印瑕疵

防止問題

以下是可用來提高影印品質的數個簡易步驟：

- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝入紙材。如果紙材未正確裝入，紙材可能會歪斜，進而造成影像不清楚或 OCR 程式發生問題。請參閱[裝入要影印的原稿](#)以獲得相關說明。
- 如果經常往裝置中一次送入多張紙，則可能需要更換分離墊。請與 HP 聯絡。請參閱裝置隨附的支援傳單以獲得與 HP 聯絡的資訊。
- 使用或製作底紙來保護原稿。

注意

經常發生送紙問題表示影印機/分離墊已磨損。請參閱[訂購 HP 零件與附件](#)，以訂購新的分離墊。

自動送紙器 (ADF) 發生卡紙

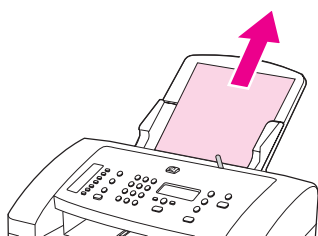
進行影印、掃描或傳真等工作時，偶爾會出現卡紙。

軟體錯誤訊息與裝置控制面板顯示幕上出現的 **Doc feeder jam Clear, Reload** 訊息會通知您發生卡紙。

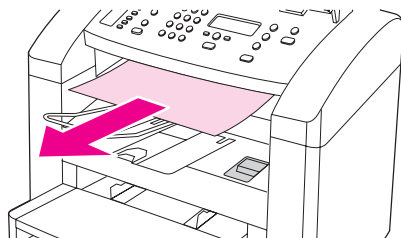
- ADF 進紙匣的紙張裝填不當或太滿。請參閱[裝入要影印的原稿](#)以獲得更多資訊。
- 使用的紙材不符合 HP 規格。請參閱[選擇適用於自動送紙器 \(ADF\) 的紙材](#)以獲得更多資訊。

一般自動送紙器 (ADF) 卡紙位置

- 進紙匣區域：如果紙張卡在進紙匣中，請嘗試將其從進紙匣中輕輕取出，不要撕毀紙張。如果覺得不易取出，請參閱[清除自動送紙器 \(ADF\) 中的卡紙](#)以獲得相關說明。



- 輸出路徑：如果紙張卡在出紙槽中，請嘗試將其輕輕取出，不要撕毀紙張。如果覺得不易取出，請參閱[清除自動送紙器 \(ADF\) 中的卡紙](#)以獲得相關說明。



- 中間位置：如果進紙匣和輸出區域都有卡紙，請參閱[清除自動送紙器 \(ADF\) 中的卡紙](#)以獲得相關說明。

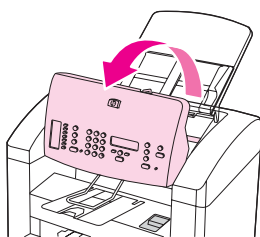
自動送紙器 (ADF) 紙材柄

如果使用厚紙材，請將紙材柄滑至單張紙設定 (右側)。將單張紙材裝入 ADF。

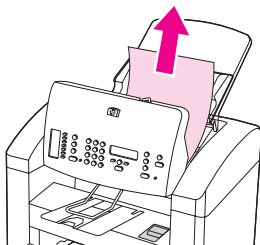
完成影印、掃描或傳真時，將 ADF 紙材柄滑回多張紙設定 (左側)。

清除自動送紙器 (ADF) 中的卡紙

1. 用雙手朝自己的方向拉動裝置控制面板的擋門。



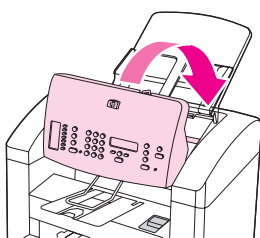
2. 取出任何卡紙。



注意

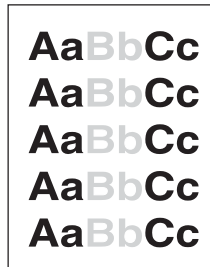
請僅用手取出卡紙。使用其他物件可能會損毀內部零件。

3. 確保所有紙張均已取出，然後合上裝置控制面板的擋門。



影印瑕疵很明顯。

垂直的白色或淡色線條



- 紙材可能不符合惠普科技的紙材規格 (例如：紙材過於潮濕或粗糙)。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 碳粉可能不足。請參閱[HP LaserJet 碳粉匣](#)以獲得相關說明。

空白頁

- 原稿可能上下顛倒裝反了。在自動送紙器 (ADF) 中裝入原稿時，較窄的一側應朝前，要掃描的一面應向下。請參閱[裝入要掃描的原稿](#)以獲得相關說明。
- 紙材可能不符合惠普科技的紙材規格 (例如：紙材過於潮濕或粗糙)。請參閱[裝置材質規格](#)以獲得更多資訊。
- 碳粉可能用盡。請參閱入門指南，以獲得有關安裝碳粉匣的資訊。
- 密封膠帶可能尚未從列印碳粉匣中取出。請參閱入門指南以獲得相關說明。

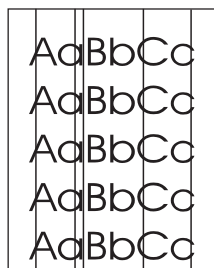
影印錯誤的原稿

- 確定自動送紙器 (ADF) 中是否是空的。

顏色太淺或太深

- 嘗試調整設定。
- 確定影印品質設定是否正確。請參閱[調整影印品質](#)以獲得更多資訊。

多餘的線條



- 確定優先進紙槽已定位。
- 嘗試清潔掃描器玻璃板。請參閱[清潔裝置外觀](#)以獲得相關說明。
- 碳粉匣內部的感光鼓可能已磨損。請安裝新的 HP 列印碳粉匣。請參閱入門指南以獲得相關說明。

黑點或條紋

- 自動送紙器 (ADF) 上可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清潔裝置。請參閱[清潔裝置外觀](#)以獲得相關說明。

不清晰的文字

- 嘗試調整設定。
- 確定影印品質設定是否正確。請參閱[調整影印品質](#)以獲得更多資訊。
- 請參閱裝置的軟體說明，以獲得更多關於變更設定的資訊。

縮小尺寸

- 軟體設定可能會設定為縮小掃描影像。
- 請參閱裝置的軟體說明，以獲得更多關於變更設定的資訊。

掃描影像的品質不佳

原稿是否已經就是複製過的照片或圖片？

重新列印的相片 (例如：報章雜誌上的相片) 會以微細的墨水點來重現原來的相片，因此會大幅地降低品質。這些墨點通常會形成多餘的圖樣，因此在掃描、列印或在螢幕上顯示影像時會造成瑕疵。如果下列建議無法解決問題，則可能需要使用品質較佳的原稿。

- 要消除圖樣，請在掃描之後嘗試縮小影像尺寸。
- 列印掃描的影像，檢視品質是否較佳。
- 確定解析度和色彩設定值適合所做的掃描工作類型。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

列印文件時影像品質是否較佳？

顯示在螢幕上的影像未必能夠真實反應真正的掃描品質。

- 嘗試調整電腦的監視器設定以使用更多的色彩 (或灰階層次)。通常您可以開啓 Windows 控制台的**顯示**來進行此調整。
- 嘗試調整掃描器軟體的解析度和色彩設定值。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

影像是否歪斜 (扭曲)？

原稿可能未正確裝入。務必在將原稿裝入自動送紙器 (ADF) 時使用紙材導板。請參閱[裝入要掃描的原稿](#)以獲得更多資訊。

掃描的影像是否有污痕、線條、垂直白線或其他瑕疵？

如果掃描器髒污，則會影響掃描影像的品質。請參閱[清潔裝置外觀](#)以獲得相關說明。

圖形是否與原稿不同？

圖形設定可能不適合執行掃描工作的類型。嘗試變更圖形設定。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

部分影像未掃描

原稿是否正確置放？

確定原稿正確置放。請參閱[裝入要掃描的原稿](#)以獲得相關說明。

原稿是否有彩色背景？

彩色背景可能會造成前景影像混入背景。請在掃描原稿前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

雙面原稿背面的文字或影像是否出現在掃描中？

如果將原稿列印到太薄或太透明的紙材上，則雙面原稿可能會將背面的文字或影像「擴散」到掃描。

原稿長度是否超過 381 公釐？

使用自動送紙器 (ADF) 時，最大可掃描長度為 381 公釐。如果頁面超過最大長度的限制，則掃描器會停止(影印長度可以更長)。

小心

請勿嘗試從ADF拉出原稿；這可能會損毀掃描器或原稿。請參閱[自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)以獲得相關說明。

原稿是否太小？

自動送紙器 (ADF) 支援的最小尺寸為 51 x 89 公釐。原稿可能卡紙。請參閱[自動送紙器 \(ADF\) 發生卡紙](#)以獲得相關說明。

紙材大小是否正確？

在「掃描」設定中，請確定輸入的紙張尺寸對於掃描的文件來說夠大。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

設定的解析度或色階是否太高？

如果解析度或色階設定太高，則掃描時間較久，產生的檔案也較大。若要在掃描或影印時取得較佳的效果，請務必針對您的工作使用正確的解析度與色階。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

軟體是否設定用於彩色掃描？

當系統的預設值是彩色時，即使是掃描單色原稿，也需要較長的掃描時間。如果透過 TWAIN 或 WIA 取得影像，您可以變更設定以灰階或黑白掃描原稿。請參閱裝置軟體說明以獲得詳細資料。

嘗試掃描之前，是否已傳送列印工作或影印工作？

如果在嘗試掃描之前已傳送列印工作或影印工作，只要掃描器不是處於忙碌狀態，便會開始掃描。但是，由於印表機與掃描器共用記憶體，因此掃描可能較慢。

電腦是否設定為雙向通訊？

請參閱電腦隨附的說明文件以變更基本輸入/輸出設定 (BIOS)。建議將用於平行連接埠的雙向通訊設定為 ECP。USB 連線永遠為雙向。

出現錯誤訊息

如果螢幕上出現下列其中一則訊息，請使用此資訊解決問題。

常見掃描錯誤訊息

本章節說明常見掃描錯誤訊息及如何將其修正。最常見掃描錯誤訊息包括：

- 無法啓用 TWAIN 資源
- 擷取影像時發生錯誤
- 掃描器起始失敗
- 與掃描器通訊錯誤

確定您已經將 USB 裝置纜線 (A/B) 或 IEEE 1284-B 相容平行纜線連接到電腦背面的正確連接埠。如果有其他連接埠，請將纜線連接到該連接埠。確定您的電腦具有與 EPP (雙向) 或 ECP 相容的平行連接埠。EPP 平行連接埠是系統最低的需求，但是建議使用 ECP 平行連接埠。如需連接埠的詳細資訊，請參閱電腦的隨附文件。

部分裝置可能無法與裝置共用平行連接埠。如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與裝置相同的 USB 連接埠或平行連接埠，則會干擾其他裝置。若要連接並使用本裝置，您必須中斷其他裝置，或者您的電腦上必須有兩個連接埠。您可能需要加裝平行介面卡，惠普科技建議您使用 ECP 平行介面卡。請參閱電腦隨附的文件，以取得有關安裝其他平行介面卡或解決裝置衝突問題的更多資訊。

查驗是否選取正確的 TWAIN 來源。在軟體的**檔案**功能表中，選擇**選擇掃描器**以檢查 TWAIN 來源。

掃描品質不理想

本章節提供透過預防或更正問題以改善掃描品質的資訊。

防止問題

下面是用來改善影印與掃描品質的部分簡單步驟：

- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝入紙材。如果紙材未正確裝入，紙材可能會歪斜，進而造成影像不清楚。請參閱[裝入要掃描的原稿](#)以獲得相關說明。
- 根據使用掃描頁面的方式來調整軟體設定。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。
- 經常發生送紙問題表示分離墊已磨損。請參閱[訂購 HP 零件與附件](#)，以訂購新的分離墊。
- 使用或製作底紙來保護原稿。

空白頁

- 原稿可能上下顛倒裝反了。在自動送紙器 (ADF) 中，將整疊原稿的頂端放入 ADF，並使整疊紙材正面向下，且要掃描的第一頁在整疊紙材的頂部。請參閱[裝入要掃描的原稿](#)以獲得相關說明。

太淡或太暗

- 嘗試調整設定。

確定解析度與色彩的設定是否正確。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。

多餘的線條

- 掃描器上可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清潔掃描器表面。請參閱[清潔裝置外觀](#)以獲得相關說明。

黑點或條紋

- 掃描器表面可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清潔掃描器表面。請參閱[清潔裝置外觀](#)以獲得相關說明。

不清晰的文字

- 嘗試調整設定。

確定解析度與色彩的設定是否正確。請參閱[掃描器解析度與色彩](#)以獲得更多資訊。



規格

請參閱下列章節以取得關於下列規格的資訊：

- [HP LaserJet 3015 all-in-one](#)
- [HP LaserJet 3015 all-in-one 電池](#)

實體規格

產品	高度	長度	寬度	重量
HP LaserJet 3015 all-in-one	445 公釐	470 公釐	426 公釐	9.1 千克

環境規格

類別	規格
操作環境 (裝置插入交流電源插座)	<ul style="list-style-type: none">● 溫度：15° 至 32.5° C● 濕度：相對濕度為 10% 到 80% (非冷凝)
存放環境 (裝置未插入交流電源插座)	<ul style="list-style-type: none">● 溫度：-20° 至 40° C● 濕度：相對濕度小於 95% (非冷凝)

電氣規格¹

項目	110 V 機型	220 V 機型
電源供應	110 ² 至 127 伏特 (+/- 10 %) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	220 至 240 伏特 (+/- 10 %) 50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
耗電量 (標準)		
列印時	300 瓦特 (平均)	300 瓦特 (平均)
待機時	14 瓦特 (平均)	14 瓦特 (平均)
處於省電模式時	14 瓦特 (平均)	14 瓦特 (平均)
處於關閉模式時	0 瓦特 (平均)	0 瓦特 (平均)
熱量輸出		
列印時	英制熱量單位	英制熱量單位
建議最低電路容量	4.5 安培	2.3 安培

¹上述數值可能會變更。請參閱 <http://www.hp.com/support/lj3015> 以獲得最新資訊。

²註：電源不可互換。

噪音排放¹

活動級別	操作員 (<1 公尺)	旁觀者 (1 公尺)	聲功率
活動	LpAm56 分貝	LpAm48 分貝	LWAd6.1 貝爾
空閑	LpAmN/A 分貝 (無聲)	LpAmN/A 分貝 (無聲)	LWAdN/A 貝爾 (無聲)

¹上述數值可能會變更。請參閱 <http://www.hp.com/support/lj3015> 以獲得最新資訊。在其他操作過程中，發出的噪音量可能會不同。

HP LaserJet 3015 all-in-one

- [HP LaserJet 3015 all-in-one 規格](#)
- [法規資訊](#)

HP LaserJet 3015 all-in-one 規格

印表機容量與額定值	
列印速度	<ul style="list-style-type: none">● Letter 尺寸的紙張每分鐘 15 頁 (ppm) , A4 尺寸的紙張每分鐘 14 頁● 第一頁在 10 秒鐘內即可印出
紙材進紙匣容量	150 張一般 60 g/m ² (16 磅) 的紙或最多 30 個信封
優先進紙槽容量	10 張一般 75 g/m ² (20 磅) 的紙或最多 1 個信封
出紙槽容量	最多 125 張一般 16 磅 (60 g/m ²) 的紙
最小紙張尺寸	76 x 127 公釐
最大紙張尺寸	216 x 356 公釐 出紙槽可容納一張 legal 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。之後的 legal 尺寸紙材會滑出出紙槽。
紙材重量	出紙槽：60 至 105 g/m ²
基本記憶體	8 MB 的 ROM/快閃記憶體和 32 MB 的 RAM (9 MB 供裝置使用，23 MB 供使用者使用)
列印解析度	1 200 dpi 有效輸出品質 (600x600x2 dpi，使用 HP 解析度增強技術 [RET])
作業週期	<ul style="list-style-type: none">● 每個月 7,000 頁單面的文件 (最高)● 每個月 800 頁單面的文件 (一般)
PCL (印表機控制語言)	等級 5e 及 6
PostScript (PS)	模擬 Adobe PostScript® Level 2
影印機容量與額定值	
影印速度	高達 15 ppm
多頁影印	每次工作最多 99 頁
影印縮小或放大	25% 至 400%
影印時的噪音排放 (遵循 ISO 9296)	6.3 貝耳音功率級
掃描器容量與額定值	
掃描項目的邊界	左右均為3.05 公釐 上下均為4.06 公釐

掃描器作業週期	每個月 2,000 頁單面項目
掃描解析度	600 dpi 色彩
自動送紙器 (ADF) 進紙匣規格	
進紙容量	最多 30 張平版 60 至 75 g/m ² (16 至 20 磅) 的紙材
紙材重量	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)
紙材大小	74 x 105 公釐 至 216 x 356 公釐 ADF 出紙槽可容納一張 legal 尺寸的紙材 (215 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋))。之後的 legal 尺寸紙材會滑出 ADF 出紙槽。
速度	letter 或 A4 尺寸的紙材高達 12 ppm
作業週期	每個月 1,000 頁
可用連接埠	
USB	與 USB 2.0 規格相容
平行	<ul style="list-style-type: none"> 含 IEEE 1284-B 插座的 IEEE 1284-B 等級 2 裝置 將主機電腦設定為 ECP (增強型相容模式)
傳真容量與額定值	
傳真傳輸速度	3秒/頁 (ITU-T測試影像 #1)
列印頁的右/左邊界	6.3 公釐 (0.25英吋)
列印頁的上/下邊界	5.08 公釐 (0.2 英吋)
傳真相容性	ITU 第 3 組 : ECM
傳真編碼綱要	MH、MR 及 MMR
數據機速度	最高每秒 33,600 位元 (bps)
快速撥號	是
特殊鈴聲偵測	是
傳真解析度 (標準)	203 x 98 dpi
傳真解析度 (佳)	203 x 196 dpi
傳真解析度 (極佳)	300 x 300 dpi (無半色調)
傳真解析度 (相片)	300 x 300 dpi (啓用半色調)
傳真頁存放	多達 110 頁 Slerexe

HP LaserJet 3015 all-in-one 電池

電池原料	多碳氟化鋰
電池類型	鈕扣或幣型電池
每台裝置數量	1
重量	大約 1 克
鋰類型	固態
電池製造商	美國威斯康辛州麥迪遜的 Rayovac；及美國紐澤西州 Secaucus 的 Panasonic。

B

法規資訊

請參閱下列章節以取得管制資訊：

- [FCC 規章](#)
- [電話客戶保護條例 \(美國\)](#)
- [IC CS-03 要求](#)
- [歐洲聯盟國家/地區的規則資訊](#)
- [安全聲明](#)
- [一致性聲明](#)
- [環保產品管理計劃](#)
- [材料安全資料單](#)

FCC 規章

本設備已按照 FCC 規則第 15 部分的規定進行測試，證實符合 B 類數位式裝置的規格。這些限制規定的宗旨，是爲了針對在住宅區安裝時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。本設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按照說明安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾。如果本設備確實會對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉與開啓設備電源來判斷），建議使用者嘗試下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 拉長設備與接收器之間的距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的電源插座上。
- 向經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

注意

未經 HP 同意擅自變更或修改印表機，可能會導致使用者失去操作本設備的權力。

注意

根據美國聯邦通訊委員會 (FCC) 規則第 15 部分有關 B 類數位式設備的標準，用戶必須使用屏蔽式的介面纜線。

FCC 第 68 部分要求 (美國)

此設備符合 FCC 規則第 68 部分的規定。此設備的背面有一張標籤，除其他資訊外，其中還包含 FCC 註冊碼及此設備的響鈴約略數 (REN)。請務必將此資訊提供給電話公司 (如果他們要求的話)。REN 用於確定可能連接至電話線路的裝置數量。電話線路上過多的 REN 可能會使裝置在有呼叫進入時無法響鈴。在大多數 (但並非全部) 地區，REN 的總數不應超過五 (5.0)。若要確定可連接至電話線路的裝置數量 (此由 REN 總數決定)，請與電話公司聯絡，以確認呼叫地區的 REN 最大值。

此裝置使用以下的 USOC 插孔：RJ11C。

此裝置提供一個符合 FCC 規則的電話線及模組式插頭。此裝置設計用於連接至電話網路，或者使用符合第 68 部分的相容模組式插孔進行建築物佈線。此裝置不能用於電話公司提供的投幣式電話服務。與共線電話服務的連接必須符合國家收費的規定。如果此裝置會對電話網路造成損害，電話公司會提前通知您需要臨時終止服務。如果無法提前通知，電話公司將會儘快通知客戶。另外，如果您認為有必要，您也有權向 FCC 提出投訴。電話公司可能會變更其設施、裝置、作業或程序，這可能會影響裝置的作業。如果遇到這種情況，電話公司會提前通知您，以便您能作必要的修改，以保證服務不被中斷。如果在使用此裝置時發生故障，請參閱本手冊前面的號碼以獲得修理與 (或) 保固資訊。如果該故障對電話網路造成損害，電話公司可能會要求您從電話網路移除此裝置，直到該問題解決為止。顧客可進行以下維修：替換產品隨附的任何原始裝置。包括列印墨水匣、紙匣和槽的支架、電源線和電話線。建議顧客在與本裝置連接的 AC 電源插座中安裝一個 AC 穩壓器。這可避免當地雷擊與其他突波對裝置造成損害。

電話客戶保護條例 (美國)

任何人若不遵循 1991 年所制訂的「電話客戶保護條例」來使用電腦或其他電子裝置 (包括傳真機) 傳送訊息，則都構成違法：即這類訊息必須在每一頁傳輸頁或第一頁傳輸頁的上方或下方邊界，清楚地包含傳送的日期和時間，及傳送訊息的公司、其他實體或個人的身份識別，以及傳送機器或公司、其他實體或個人的電話號碼。(提供的電話號碼不能是 900 號碼，或其費用超過本地或長途傳輸費用的其他任何號碼)。爲了將此資訊程式化至傳真中，請參閱傳真手冊。

IC CS-03 要求

注意：「工業加拿大」標籤可識別已認證的設備。此認證表示設備符合適當的「終端設備技術需求」文件中所規定的特定電信網路保護、操作和安全需求。該部門並不保證設備能以使用者滿意的方式來操作。在安裝此設備之前，使用者應該確定它能連接至當地電信公司的設施中。設備也必須使用可接受的連接方法來安裝。顧客必須瞭解到相容於以上的條件，仍然可能會在部份情況下降低服務品質。認證設備的維修作業必須由供應商指定的業務代表來協調進行。使用者對此設備所做的任何維修或更改，或設備故障，皆可能使得電信公司要求使用者中斷設備的連接。使用者必須確保作好其份內的保護作業，亦即電力設備的接地連接、電話線和內部的金屬水管系統 (如果有的話) 必須連接在一起。此預防措施在鄉村地區特別重要。

小心

使用者不應自行嘗試這類連接，而應該依所需地聯絡適當的電氣偵測專家或電氣技師。此裝置的響鈴約略數 (REN) 為 0.7。

注意：指定給每一個終端裝置的響鈴約略數 (REN)，提供可連接至電話介面的最大終端機數量指示。介面的終端可包含任何裝置組合，只要所有裝置的響鈴約略數總數不超過五 (5.0)。含有直接連接到電話網路的設備，其標準連接安排代碼 (電話插孔類型) 為CA11A。

歐洲聯盟國家/地區的規則資訊

此設備專門設計用於歐洲聯盟的所有國家/地區 (公共交換電話網路)。網路相容性依據內部軟體設定而異。如果需要在不同的電話網路上使用設備，請聯絡您的設備供應商。如需進一步的產品支援，請聯絡惠普科技，產品隨附的支援傳單有提供電話號碼。

安全聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和雷射輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證為「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。

警告！

除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

Canada DOC regulations

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. <<CEM>>.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3015 all-in-one-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3015 all-in-one-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

一致性聲明

一致性聲明

根據 ISO/IEC 指南 22 與 EN 45014

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

謹聲明本產品：

產品名稱： HP LaserJet 3015 all-in-one
產品編號： Q2669A (管制型號³： BOISB-0707-00
產品選項： 全部

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (1 級雷射/LED 產品) GB4943-1995
EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998
電信： TBR-21:1998; EG 201 121:1998

補充資訊：

此處的產品符合 EMC 指導 89/336/EEC、低電壓指導 73/23/EEC 和 R&TTE 指導 1995/5/EC (附錄 II) 的要求，並據此貼附 CE 標記。

¹典型配備的本產品在惠普科技個人電腦系統上測試合格。

²本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

³ 為了進行管制，此產品指定有管制型號。此號碼不應該與產品的行銷名稱 (HP LaserJet 3015) 或產品編號 (Q2669A) 混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2003 年 11 月 1 日

僅適用於管制主題：

澳洲連絡地址 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia
歐洲聯絡地址 您當地的惠普科技業務及服務辦公室，或惠普科技 GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)
美國聯絡地址 Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

環保產品管理計劃

保護環境

惠普科技致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O₃)。

耗電量

處於省電模式時，印表機的耗電量會顯著降低，這樣就節省了自然資源和資金，而不會影響此印表機的高效能。本產品符合 ENERGY STAR，ENERGY STAR是鼓勵開發節能商用產品的自發性計劃。



ENERGY STAR 是美國環境保護局在美國的註冊服務商標。作為 ENERGY STAR的夥伴，惠普科技確定本產品符合 ENERGY STAR的節能準則。有關詳細資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

碳粉消耗

EconoMode/Toner Miser 使用極少的碳粉，而這可延長列印墨水匣的壽命。

紙張使用

本產品的手動雙面列印功能 (雙面列印，請參閱 [在紙材上進行雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)) 以及在一張紙列印多頁的功能，可減少紙張的用量，以珍惜自然資源。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在印表機報廢時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

在很多國家／地區，本產品的列印耗材（碳粉匣、熱凝器和傳送裝置）可以透過 HP 列印耗材回收計劃返回至 HP。這種方便的回收計劃遍及 48 個以上的國家/地區。每個 HP LaserJet 新碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。

HP 列印耗材回收計劃資訊

自 1990 年以來，HP 列印耗材回收計劃已回收數百萬個 LaserJet 舊碳粉匣，若非如此，這些碳粉匣可能已丟棄在世界各地的垃圾掩埋場。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材收集起來後，成批裝運至我們分解碳粉匣的資源回收夥伴。經過徹底周密的品質檢查之後，挑選出來的零件將再回收用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後，經過轉變，可供其他產業做為原料再做出許多其他有用的產品。

- **美國境內的回收**為更有效地回收舊碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵成批回收。只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、預付郵資並填寫了地址的 UPS 標籤。在美國，如需更詳細的資訊，請電洽 1-800-340-2445，或參觀 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/go/recycle>。
- **美國境外的回收**美國境外的顧客請致電當地的 HP 銷售服務處，或參觀 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站取得關於 HP 耗材回收計劃的詳細資訊。

紙張

本產品可使用符合《列印紙材指南》之指導方針的再生紙張。請參閱 [裝置材質規格](#) 以獲得更多資訊。本產品亦可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙。

材料限制

本 HP 產品的螢光燈或掃描器中含有水銀，在產品壽命終止時需要特殊處理。

本 HP 產品的焊料中不含鉛。

本 HP 產品包含在使用壽命終止時需要特殊處理的電池。

類型：	一氟化碳鋰 (固態鈕扣電池)
重量：	大約 1 克
位置：	位於 PC 主機板上 (每個產品配一顆電池)
使用者可否拆卸：	否

如需回收資訊，您可以聯絡 <http://www.hp.com/go/recycle>、您的當地政府，或電子工業聯盟：<http://www.eiae.org>。

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formater gesoldeerd.

Voorschriften:

- · Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- · Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



若要獲得有關

HP 環保計劃的詳細資訊，其中包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收計劃
- 材料安全資料表

請參觀 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>。

材料安全資料單

材料安全資料單 (MSDS) 可藉由瀏覽 HP LaserJet Supplies 網站取得，網址是 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>。



HP 有限保固聲明

HP LaserJet 3015 all-in-one 一年有限保固

HP 產品
HP LaserJet 3015 all-in-one

有限保固期限
一年

自購買日起，HP 即向使用者客戶保證，在保固期限 (期限如上所示)，HP 硬體、附件和用品無任何材質和成品的瑕疵。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

在保固期限 (期限如上所示)，HP 保證 HP 軟體不會因為材質和成品的瑕疵而在正常安裝與使用的狀況下無法正常執行程式指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的作業不會被岔斷或完全無錯。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新品相當的重製部分，也可能包含偶然使用多次的部分。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或部充分的維護或分級，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。根據當地法律所規定的範圍，上述的保固聲明限用於本產品，並無任何其它書面或口頭之明示或暗示保證或條件與產品之銷售性、品質滿意度和特定用途等等相關聯。部分國家/地區、州或省不允許限制暗示保固的期限，因此上述限制或排除規定可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您也可以擁有其他權利，這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。

HP 有限保固在 HP 提供本產品支援服務與 HP 曾經銷售本產品的國家/地區皆有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改動其產品的外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述指明的狀況之外，無論是基於合約、侵權或其它因素，HP 或其供應商概不負責資料遺失或直接、特殊、偶發、後續之損失 (包括獲利損失或資料遺失) 或其它損失。某些國家/地區、州或省不允許排除或限制突發或衍生的損害，因此上述限制或排除規定可能不適用於您。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

D

HP 組件和附件

請利用下列主題搜尋訂購裝置組件和附件的相關說明：

- [訂購 HP 零件與附件](#)
- [HP LaserJet 碳粉匣](#)

HP 零件與圖表

您可使用選購的附件與耗材來增強裝置的功能。請使用專為 HP LaserJet 3015 all-in-one 機設計的附件和耗材，以確保獲得最佳效能。

附件

產品名稱	說明	產品編號
纜線與介面附件	2 公尺 IEEE-1284 平行纜線	C2950A
纜線和介面附件	3 公尺 IEEE-1284 平行纜線	C2951A
纜線和介面附件	2 公尺 USB 裝置纜線 (A/B)	8121-0539
碳粉匣附件	碳粉收集瓶	5090-3379

列印耗材

產品名稱	說明	產品編號
HP 多用途紙張	多用途的 HP 品牌的紙張 (1 盒 10 令，每令 500 張)。	HPM1120
HP LaserJet 紙張	HP LaserJet 印表機專用的優質 HP 品牌的紙張 (1 盒 10 令，每令 500 張)。	HPJ1124
HP LaserJet 投影片	HP LaserJet 單色印表機專用的 HP 品牌的投影片。	92296U (A4)
HP LaserJet 投影片	HP LaserJet 單色印表機專用的 HP 品牌的投影片。	92296T (letter)
碳粉匣	HP LaserJet 3015 all-in-one 的更換用碳粉匣。 2,000 頁的碳粉匣	Q2612A

補充說明文件

產品名稱	說明	產品編號
紙張及其他列印紙材指引	HP LaserJet 印表機搭配使用之紙張和其他列印紙材的指南	5963-7863

替換零件

產品名稱	說明	產品編號
取紙滾筒	用來抽取進紙匣內的紙材，並將它送入裝置。	RF0-1008-000CN
紙材進紙匣	用來容納裝置所用的紙材。	RG0-1121-000CN
優先進紙槽	用來列印特殊的紙材，或列印使用不同紙材的文件第一頁。	RG0-1122-000CN
自動送紙器 (ADF) 進紙匣	用於將文件送入掃描器。	C9143-60102
裝置的紙張分離墊	用來避免從裝置路徑上一次抽取多頁紙材。	RF0-1014-000CN
ADF 取紙滾筒組件	用來抽取 ADF 進紙匣內的紙材，並將它送入 ADF。	C7309-60016
ADF	如果 ADF 損壞，請使用此產品編號來訂購。	C9143-60101

HP LaserJet 碳粉匣

本章節包含有關使用 HP LaserJet 碳粉匣的資訊。

HP 對於非 HP 碳粉匣的政策

Hewlett-Packard Company 建議不使用非 HP 品牌的列印碳粉匣，無論是全新、再裝填或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修不包含在印表機的保固範圍之內。

注意

此項保固不適用於非 HP 提供的軟體、介面裝置或組件所導致的瑕疵。

安裝碳粉匣

要安裝碳粉匣，請參閱入門指南。

存放碳粉匣

在您準備使用之前，請勿將碳粉匣從其包裝中取出。部分 HP LaserJet 碳粉匣包裝上印有字母與數字日期代碼。此代碼表示生產日期之前 30 個月的期限，以便於 HP 與其經銷商有效管理其存貨。該代碼並不暗示碳粉匣的使用壽命 (存放期限) 或以任何形式與保固條款及條件相關。

小心

若要避免碳粉匣的損壞，請勿暴露在陽光下。

碳粉匣的預期使用壽命

碳粉匣的使用壽命根據列印工作所使用的碳粉量而定。如果以 5% 的碳粉覆蓋率在 letter/A4 尺寸的紙張上列印文字，碳粉匣平均可列印 2,000 頁。假設將列印濃度設定為 3 並且關閉 EconoMode (這些是預設值) 而得出此結果。

回收碳粉匣

自 1990 年以來，HP 列印耗材退回與回收計畫已回收了數百萬個用過的 LaserJet 碳粉匣。如果沒有這項計畫，這些碳粉匣可能已被丟棄在世界各地的垃圾處理廠。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材被收集起來，然後成批裝運給我們的資源回收協力廠商，由他們分解處理。經過全面的品質檢查之後，挑選出來的零件被回收再用於新的碳粉匣。剩下的材料則分類並轉換為原材料，供其他行業製造各種有用的產品。

在美國境內退回

為更有效地退回使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼上包裝中隨附的預付郵資且已填妥地址的 UPS 標籤即可。若要獲取更多的資訊，在美國，請致電 (800) 340-2445 或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/recycle>。

節省碳粉

若要節省碳粉，請在裝置的內容設定中選取 **EconoMode** 選項。(如需詳細資訊，請參閱[使用 EconoMode \(節省碳粉\)](#)。)如果裝置處於 **EconoMode** (節省碳粉) 模式，則每頁使用較少的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣使用壽命並減少每頁列印的成本，但是列印品質亦會降低。HP 建議您不要一直使用 **EconoMode** 模式。請參閱[碳粉匣的預期使用壽命](#)以獲得更多資訊。

E

服務與支援

請使用下列主題來瞭解如何獲得裝置維修及支援服務。

- [取得硬體維修服務](#)
- [延長保固](#)
- [維修服務資訊表](#)

取得硬體維修服務

注意

保固服務與支援選項可能會因您所地的國家/地區而異。如需取得其他支援資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com>。

取得硬體維修服務

如果硬體在保固期內發生故障，HP 會提供下列支援選項：

- **HP 維修服務。** 您可以根據您的所在地將裝置退還 HP 維修中心。您還可以撥打裝置隨附的支援傳單上列出的適當電話號碼以取得電話支援。
- **HP 授權的服務供應商。** 您可以將裝置退還當地的授權維修服務經銷商。

退還裝置

運送設備時，HP 建議您為該設備投保。另外，請附上購買憑證影本。也請填寫 [維修服務資訊表](#)，以確定獲得完整的維修服務。

小心

客戶必須自己承擔因包裝不當而造成運送損壞的責任。請參閱下列重新包裝指引。

重新包裝指引

- 如有可能，請在關閉裝置電源之前列印一份自我測試頁（請參閱[列印組態頁](#)），然後將自我測試報告與裝置一起寄送給我們。
- 取出碳粉匣並將其保存好。

小心

如果裝置在運送時裝有碳粉，則會損害裝置。

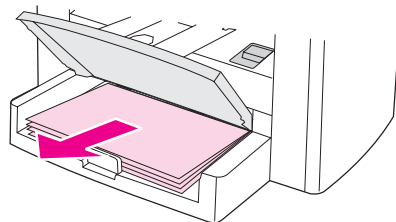
- 如有可能，取出進紙匣，並使用原來的包裝材料重新包裝。請參閱[取出進紙匣](#)以獲得相關說明。
- 附上下列填妥的維修服務資訊表。請在該表上註明退還的項目。
- 如有可能，請使用原來的包裝箱與包裝材料。
- 如有可能，請附上樣本以說明遇到的問題。
- 請附上五張在列印、掃描、傳真或影印時發生故障的紙張或其他紙材。將紙張或紙材密封在密封袋中。

取出進紙匣

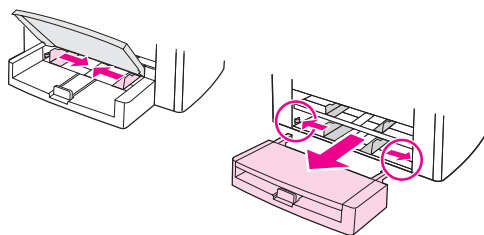
注意

您可能需要取出進紙匣以退回裝置。請使用下列說明取出進紙匣以免損壞裝置。

1. 打開進紙匣並取出所有紙材。



2. 儘可能向內滑動紙材導板。向下按壓進紙匣中的標籤，然後將進紙匣滑出裝置。



延長保固

在大多數國家/地區，HP CarePack 為 HP 產品與所有 HP 提供的內部元件，提供了超越標準保固的附加服務。此硬體維護可提升標準保固 (例如：從次日服務到同日服務) 並 (或) 最多可將保固延長到五年。HP CarePack 可以提供「快速更換」或現場維修服務。要獲得更多支援資訊，請與顧客貼心服務與支援小組聯絡；請參閱裝置隨附的支援傳單以瞭解適當的電話號碼與資訊。

維修服務資訊表

退還設備的客戶名稱：		日期：
聯絡人：		電話：
其他聯絡人：		電話：
回件貨運地址：		特殊貨運說明：
送修產品項目：	型號：	序號：
請在退還設備時，附上所有相關的列印輸出。 請勿 運送與完成維修無關的附件 (例如：紙匣、手冊及清潔用品)。		
需要維修的項目： 1. 說明故障情況 (故障的狀況是什麼？發生故障時您正在做什麼？使用哪種軟體？是否可以重現當時故障的狀況？)。		
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間的時間隔多久？		
3. 該裝置是否連接至下列任何裝置？(請提供製造廠商與型號)。		
個人電腦：	數據機：	網路：
4. 附加說明：		

詞彙表

1284-B

1284 是電子電機工程師協會 (IEEE) 制訂的平行連接埠標準。術語「**1284-B**」是指位於平行纜線末端的特殊接頭，可連接到週邊設備 (例如印表機)。例如：**1284-B** 接頭大於 **1284-C** 接頭。

ADF

自動送紙器。**ADF** 用於自動將原稿送進裝置進行影印、掃描或傳真。

all-in-one

可執行多種功能 (例如：列印、傳真、影印及掃描) 的 **HP** 裝置之標誌。

DIMM

雙排直插式記憶體模組是用來裝載記憶體的小型電路版。單排直插式記憶體模組 (**SIMM**) 的記憶體具有 32 位元路徑，而 **DIMM** 則具有 64 位元路徑。

dpi

請參閱每英吋點數 (dpi)

EconoMode

EconoMode 是本裝置上提供的節省碳粉功能。**EconoMode** 會減少列印所用的碳粉量，可讓碳粉匣使用更久。列印的結果和使用草稿模式列印的文件相似。

ECP

Extended Capabilities Port (擴充相容連接埠) 的縮寫，一種電腦的平行連接埠標準，支援電腦與連接裝置 (例如印表機) 之間的雙向通訊。

E-mail (電子郵件)

Electronic Mail (電子郵件) 的簡稱。可以經由通訊網路以電子方式傳送物件的軟體。

HP Director 工具列

僅適用於 **Macintosh**。處理文件時使用的一種軟體畫面。將文件裝入自動送紙器 (**ADF**)，並將電腦直接連接到本裝置時，電腦畫面會出現 **HP Director**，此時便可以開始傳真、影印或掃描文件。

HP 工具箱

HP 工具箱是一個在網頁瀏覽中開啟的網頁，可讓您存取裝置管理與疑難排解工具、嵌入式 **Web** 伺服器及裝置文件。

Readiris

由 **I.R.I.S.** 開發的一種光學字元識別 (**OCR**) 軟體，隨附於裝置軟體。

TWAIN

掃描器和掃描軟體的業界標準。使用含有 **TWAIN** 相容程式的 **TWAIN** 相容掃描器可以在程式中進行掃描。

URL

Uniform resource locator (一致資源定位器) 的縮寫，它表示網際網路文件和資源的通用位址。位址的第一部分顯示要使用的通訊協定，第二部分顯示資源所在的 IP 位址或網域名稱。

USB (與 2.0 規格相容)

通用序列匯流排 (USB) 是由 **USB Implementers Forum, Inc.** 開發的一種標準，用來連接電腦和週邊設備。與平行連接埠不同之處，在於 USB 是設計用在電腦的單一 USB 埠上同時連接多個週邊設備。

WIA

Windows 影像架構 (WIA) 是一種可在 **Windows Me** 與 **Windows XP** 中使用的影像架構。使用 **WIA** 相容型掃描器，可直接在這些作業系統中開始掃描。

分頁

多個影印工作的分組列印程序。選取分頁時，裝置在列印其他份數之前會先印完一整份。否則，裝置將列印某頁的指定份數後再列印其他頁。

半色調

以點的多寡來模擬灰階圖像的影像類型。深色區域含有較多的點，淺色區域則含有較少的點。

平行纜線

請參閱 **1284-B**。

光學字元識別 (OCR) 軟體

OCR 軟體將掃描文件之類的文字電子影像轉換成文書處理程式、試算表或資料庫程式能使用的形式。

印表機驅動程式

印表機驅動程式是軟體程式用來存取裝置功能的一種程式。印表機驅動程式將軟體程式的格式化指令 (例如分頁和字型選擇) 轉換成印表機語言 (例如 **PostScript** 或 **PCL**)，然後將列印檔案傳送到裝置。

灰階

將彩色影像轉換為灰階時表示影像明暗度的灰色陰影；各種色彩均以不同的灰色陰影表示。

每英吋點數 (dpi)

用於掃描與列印的解析度測量。一般來說，每英吋的點數愈多，則解析度愈高，影像也愈清晰，而檔案也愈大。

突波保護器

保護電源供應器和通訊線路免於電流急衝的裝置。

浮水印

浮水印會在要列印的文件上加入背景文字。例如：機密文件可以在背景文字印上「機密」字樣。使用者可以從一組預設浮水印中選擇，其中的字型、大小、角度和風格都可以變更。印表機可以將浮水印只印在第一頁或所有頁上。

連結

程式或裝置的連線，可以用來將資訊從裝置軟體傳送到電子郵件、電子傳真和 **OCR** 連結等其他程式。

解析度

影像的清晰度，測量單位是每英吋點數 (**dpi**)。**dpi** 愈大，則解析度愈高。

對比

影像中明暗區域之間的差異值。該值愈小，則陰影愈相似。該值愈大，則陰影愈不相似。

檔案格式

由單一程式或程式群組建構檔案內容的方式。

瀏覽器

網頁瀏覽器的簡稱，是一種軟體應用程式，用於尋找並開啓網頁。

索引

符號/數字

- 300 dpi 列印品質設定 21
- 600 dpi 列印品質設定 21

A

ADF

- 出紙槽 4
- 作業週期 106
- 訂購零件 125
- 紙材規格 8
- 清除卡紙 93
- 規格 28, 106
- 進紙匣 4
- 裝入進紙匣 50
- 選擇紙材 28

Australia

- EMC statements 114

C

- Canada DOC regulations 112

D

- Declaration of Conformity 112
- DELETED_TEXT 21
- device control panel
 - scanning from 53

E

- EconoMode 21
- EconoMode (節省碳粉) 列印品質設定 21
- EMC statement for Australia 114
- EMI statement for Korea 113

F

- FastRes 1200 列印品質設定 21
- FCC 規章 110
- Finland laser statement 113

H

- HP LaserJet 3015 all-in-one
 - 箱內物品 2
- HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南 24
- HP LaserJet 掃描軟體, 掃描 54
- HP LaserJet 傳真 6
- HP 工具箱 6
- HP 支援服務合約 132
- HP 有限保固聲明 121

- HP 維修服務 130

I

- IC CS-03 要求 111

K

- Korean EMI statement 113

L

- LPT1, 列印時發生錯誤 73

M

- MSDS (材料安全資料單) 119

N

- n頁列印 35

O

- OCR (光學字元識別)
 - 使用 58
 - 軟體 6

P

- PCL 5e 印表機驅動程式 20
- PCL 6 印表機驅動程式 20
- PostScript 印表機驅動程式 20
- PS 印表機驅動程式 20

R

- Readiris OCR 6

S

- statements
 - Australian EMC 114
 - Declaration of Conformity 112
 - Finland laser 113
 - Korean EMI 113

T

- TWAIN
 - 掃描 57
 - 錯誤訊息 100

U

- USB
 - 連接埠 4, 106
 - 纜線, 訂購 124

W

WIA

掃描 57

一畫

一年有限保固 121

一致性聲明 115

四畫

不清晰的文字 96

介面附件, 訂購 124

元件 4

分離墊, 訂購 125

尺寸

紙材 7

裝置 103

尺寸, 裝置 103

尺寸縮小 96

手冊, 列印 36

手動送紙 18

手動雙面列印 34

支援, 客戶. 請參見 客戶支援

支援服務合約 132

文字

無法辨識、不正確或不完整 75

遺失 75, 98

五畫

出紙槽

容量 105

圖示 4

功能 2, 3

卡片紙

列印 33

紙材尺寸與重量 7

規格 27

卡紙

ADF, 一般位置 93

防止 79

清除 77

可用連接埠 106

平行埠 4, 106

平行纜線, 訂購 124

白色或淡色線條 95

白點, 字元 81

六畫

列印

手冊 36

卡片紙 33

在單張紙材上列印 35

自訂紙材 33

投影片與標籤 31

使用手動送紙 18

取消 19

信封 29

信紙 32

故障排除 68, 89

浮水印 38

紙材雙面 34

速度 105

裝置控制面板功能表選擇圖 13

預製表格 32

列印工作, 取消 19

列印品質

改善 80

針對紙材類型最佳化 23

瞭解設定 21

變更 21

列印耗材

訂購 124

列印過淺 80

印表機

容量與額定值 105

紙材路徑清潔 65

驅動程式, 需求 20

回收

印表機耗材 116

碳粉匣 126

多頁, 在單張紙材上的多頁 35

字元

不清晰 96

白點 81

變形 84

存放碳粉匣 126

存放環境, 規格 103

安全聲明

雷射安全 112

安裝

碳粉匣 126

灰色背景, 故障排除 82

自訂列印品質設定 21

自訂紙材

列印 33

色彩掃描 59

七畫

作業週期

ADF 106

掃描器 106

裝置 105

快速更換維修服務 130

投影片

列印 31

紙材尺寸與重量 7

規格 26

材料安全資料單 (MSDS) 119

材料限制 117

材質

規格 24

最佳化列印品質 23

八畫

取消

- 列印工作 19
- 掃描工作 52
- 影印工作 41

延長保固 132

放大

- 副本 44

空白頁 70, 95

表

- 維修服務資訊 133

表格

- 列印 32

長度, 裝置 103

附件與零件 124

九畫

亮度

- 目前影印工作的設定 43

- 影印預設值 43

信封

- 列印 29

- 規格 26

信紙, 列印 32

保固

- 延長 132

- 僅限一年 121

垂直的白色或淡色線條 95

垂直重複的瑕疵 83

垂直線條 81

客戶支援

- 表, 維修服務 133

- 硬體維修服務 130

待命電源模式 104

按鍵嗶聲

- 調整 15

故障排除

- 太淡 101

- 太暗 101

- 尺寸, 錯誤 98

- 文字問題 75, 98, 101

- 卡紙 77

- 白點 81

- 列印過淺 80

- 列印褪色 80

- 印表機 68, 89

- 字元, 變形 84

- 污跡 82

- 污點 80, 86

- 灰色背景 82

- 沒有回應 68

- 取紙滾筒 74

- 空白頁 70, 91, 101

- 品質, 影像 97

- 垂直重複的瑕疵 83

- 歪斜列印 74

重複的瑕疵 83

頁面歪斜 84, 97

紙材問題 25

紙材導板 74

紙張 98

送紙問題 74

副本輸出 90

問題清單 67

捲曲的紙材 74

捲曲的紙張 85

掃描 97

條紋 101

散落的碳粉 83

黑點 101

電源開啓 68

圖形 75, 76, 97

摺痕 85

影印 90

皺褶 85

線條 81, 101

亦請參見 影像品質, 故障排除

歪曲列印 74

歪斜列印 74

爲副本自動分頁

說明 46

變更預設值 46

省電模式 104

相片掃描

故障排除 97

訂購附件與零件 124

重量

ADF 紙材 106

紙材 7, 105

裝置 103

重新包裝指引 130

重複的瑕疵, 故障排除 83

音量

裝置控制面板按鍵, 調整 15

調整 14

音量, 調整 14

頁

空白 70

頁面

不同於畫面上出現的 75

歪曲 74

送紙問題 74

無法列印 71

與其他印表機上的不同 75

頁面歪斜 84

十畫

原廠設定

還原 13

浮水印, 列印 38

特殊紙材

規格 27

紙材

- 尺寸, 最大 105
- 尺寸, 最小 105
- 尺寸, 預設調整 14
- 指引 25
- 重量 105
- 常見問題 25
- 規格 7

紙材上的污點 80

紙材路徑, 清潔 65

紙材路徑, 路徑 65

紙張

- 尺寸, 最大 105
- 尺寸, 最小 105
- 尺寸, 預設調整 14
- 指引 25
- 重量 105
- 常見問題 25
- 規格 7, 24
- 最佳化列印品質 23
- 亦請參見 特殊紙材

耗材

- 訂購 124
- 草稿品質列印 21

記憶體

- 基本 105

訊息

- 嚴重錯誤 87
- 警示 88
- 警告 88

送紙問題 74

退還裝置 130

酒精, 清潔 64

高度, 裝置 103

十一畫

副本上的線條

- 多餘的 96

捲曲, 故障排除 85

捲曲的紙材 74

掃描

- LaserJet Scan 軟體 54
- OCR, 使用 58
- TWAIN, 使用 57
- WIA, 使用 57
- 方式 51
- 至資料夾 53
- 至電子郵件 53
- 色彩 59
- 取消 52
- 品質, 改善 101
- 故障排除 97
- 時間太長 99
- 解析度 59, 106
- 錯誤訊息 100
- 檔案 54

邊界 105

掃描品質

- 改善與防止問題 101
- 故障排除 97

掃描項目的邊界 105

掃描器容量與額定值 105

條紋 96

淺色影印 96

清除卡紙

ADF 93

紙材 77

清潔

印表機紙材路徑 65

表面 64

玻璃板 64

深色影印 96

產品管理程式 116

產品編號 124

術語 135

術語詞彙表 135

規格

ADF 28, 106

卡片紙與重磅紙 27

印表機容量與額定值 105

投影片 26

材質 24

信封 26

紙材 7

掃描器容量與額定值 105

電池 107

影印機容量與額定值 105

標籤 25

設定

由電腦中變更 20

掃描至按鈕 53

還原出廠預設值 13

變更預設值 9

設備元件 4

軟體元件 6

連接埠

印表機上 106

無法存取 73

裝置上 4

速度

列印 105

傳真 106

影印 105

數據機 106

十二畫

最佳品質 (FastRes 1200) 列印品質設定 21

散落的碳粉, 故障排除 83

替換組件, 訂購 125

發熱量 104

硬體元件 4

硬體維修服務 130

- 進紙匣, 紙材
 - 訂購 125
 - 圖示 4
- 進紙匣, 紙張
 - 容量, 主要 105
 - 容量, 優先 105
 - 紙材規格 7
- 開啓, 裝置未 68
- 黑點 96
- 十三畫**
- 傳真
 - 速度 106
 - 解析度 106
 - 邊界 106
- 傳真聲音
 - 調整音量 15
- 暗度
 - 目前影印工作的設定 43
 - 影印的預設值 43
- 溫度
 - 規格 103
- 節省碳粉匣中的碳粉 127
- 裝入
 - 原稿 40, 50
- 裝置功能 3
- 裝置控制面板
 - 元件 5
 - 列印功能表選擇圖 13
 - 列印組態頁 13
 - 位置 4
 - 按鍵嗶聲, 調整 15
 - 訊息 87
 - 語言, 變更 14
- 裝置控制面板上的按鈕 5
- 裝置控制面板顯示的語言
 - 變更 14
- 解析度
 - 列印 105
 - 掃描 59, 106
 - 傳真 106
- 解除安裝程式 6
- 資料夾, 掃描至 53
- 運送損壞 130
- 鈴聲音量
 - 調整 15
- 電子郵件, 掃描至 53
- 電池規格 107
- 電氣規格
 - 裝置 104
- 電源問題 68
- 電源規格
 - 裝置 104
- 電源插座 4
- 電源開關 4
- 電源線

- 訂購 124
- 電話客戶保護條例 110
- 電話連接埠 4
- 電話線
 - 傳真訊號音量, 調整 15
- 零件與附件 124
- 預設值
 - 調整 20
 - 還原 13
- 預製表格, 列印 32
- 十四畫**
- 圖片掃描
 - 故障排除 97
- 圖形
 - 品質太差 76
 - 掃描時與原稿不同 97
- 圖形, 遺失 75
- 實體規格
 - 裝置 103
- 對比度
 - 目前影印工作的設定 43
 - 影印預設值 43
- 摺痕, 故障排除 85
- 疑難排解
 - 平行埠 73
 - 沒有回應 71, 73
 - 頁面無法列印 71
 - 進紙問題 71
 - 錯誤訊息 73
- 碳粉
 - 污跡 82
 - 污點 80
 - 消耗 116
 - 散布在周圍 86
 - 散落的 83
 - 節省 21, 127
- 碳粉污跡 82
- 碳粉匣
 - HP對於非HP 碳粉匣的政策 126
 - 回收 126
 - 存放 126
 - 安裝 126
 - 訂購 124
 - 節省碳粉 127
 - 預期使用壽命 126
- 碳粉匣的預期使用壽命 126
- 維修服務
 - 硬體 130
 - 資訊表 133
- 說明文件
 - 訂購 124
- 十五畫**
- 寬度, 裝置 103
- 影印

- 多頁雙面原稿 48
- 取消 41
- 放大 44
- 故障排除 90, 91, 92
- 速度 105
- 開始工作 41
- 疑難排解 95
- 調整預設的副本大小 44
- 噪音排放 105
- 縮小 44
- 縮小與放大能力 105
- 變更影印份數 47
- 影印品質
 - 改善與防止問題 92
 - 預設值, 調整 43
 - 調整 42
 - 亦請參見 影像品質, 故障排除, 影印品質
- 影印時的噪音排放 105
- 影印對比度設定
 - 調整目前影印工作 43
 - 調整預設值 43
- 影印機容量與額定值 105
- 影像品質, 故障排除
 - 白點 81
 - 列印過淺 80
 - 列印褪色 80
 - 字元, 變形 84
 - 污跡 82
 - 污點 80
 - 灰色背景 82
 - 改善與防止問題 92
 - 空白頁 70, 101
 - 空白副本 91
 - 垂直重複的瑕疵 83
 - 重複的瑕疵 83
 - 頁面歪斜 84, 97
 - 捲曲或波浪狀 85
 - 條紋 101
 - 散落的碳粉 83
 - 黑點 101
 - 圖形 97
 - 線條 81, 101
 - 褪色的影像 91
 - 遺失影像 91
 - 縮小尺寸 96
- 影像品質, 疑難排解
 - 不清晰的文字 96
 - 多餘的線條 96
 - 空白頁 95
 - 垂直的白色或淡色線條 95
 - 條紋 96
 - 淺色或深色列印 96
 - 黑點 96
- 數據機速度 106
- 標籤
 - 列印 31

- 紙材尺寸與重量 7
- 規格 25
- 歐洲聯盟的規則資訊 111
- 皺褶, 故障排除 85
- 箱內物品 2
- 調整
 - 目前影印工作的對比度 43
 - 音量 14
 - 設定 9
 - 裝置控制面板按鍵嗶聲 15
 - 電腦中的設定 20
 - 預設的影本大小 44
 - 語言, 裝置控制面板顯示 14
 - 影印品質 42
 - 影印對比度預設值 43

十六畫

- 噪音排放 104
- 操作環境, 規格 103
- 錯誤訊息
 - 裝置控制面板 87
 - 電腦螢幕 73, 100

十七畫

- 濕度
 - 規格 103
- 環境規格 103
- 縮小
 - 副本 44
- 縮小尺寸 96
- 聲明
 - FCC 第 68 部分要求 110
 - FCC 規章 110
 - IC CS-03 要求 111
 - 一致性聲明 115
 - 延長保固 132
 - 保固 121
 - 電話客戶保護條例 110
- 還原原廠設定 13

十八畫

- 雙面列印 34
- 雙面列印, 手動 34
- 雙面原稿
 - 影印 48

十九畫

- 邊界
 - 傳真 106

二十畫

- 嚴重錯誤訊息 87
- 警示訊息 88
- 警告訊息 88
- 警報音量
 - 調整 15

二十一畫

驅動程式, 印表機, 需求 20

二十三畫

變形的字元 84

變更

列印品質設定 21

音量 14

設定, 預設 20

設定, 預設值 9

裝置控制面板顯示語言 14

電腦中的設定 20

影印份數 47

二十五畫以上

纜線

介面, 訂購 124



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3015



Q2669-90964